Краткое руководство по освоению сенсорного смартфона

# Выбор смартфона и аксессуаров.

Различные модели сенсорных смартфонов на базе Андроид в той или иной степени подходят для использования незрячими людьми. Есть много нюансов, которые влияют на удобство работы и доступность определенных функций. Существуют общие рекомендации по выбору сенсора с параметрами, наиболее соответствующими запросам и потребностям незрячего пользователя. Здесь учитываются и дизайн, размер устройства, расположение клавиш управления и их функциональность, качество и громкость звука, емкость и заменяемость аккумулятора, стабильность работы, дружелюбность предустановленной системной оболочки и ее доступность для программы озвучания экрана Talk Back, наличие камер и некоторых датчиков, и т.п.

Не советуем покупать смартфон бывший в употреблении, серый, без лицензии, с не полностью русифицированной системой Андроид, устаревшей модели, слишком дешевый и неизвестных марок. Работа такого аппарата может быть нестабильной, могут возникать трудности с обновлениями основного программного обеспечения и приложений, их установкой, а также с тех. Поддержкой и ремонтом. К тому же такой смартфон может плохо реагировать на касание и в итоге стать вашим первым и последним смартфоном. Поверьте, это не тот случай, где стоит экономить и покупать самый дешевый аппарат.

Конечно, лучшим способом выбора и приобретения нового смарта было бы посещение реального магазина или салона связи, где вам продемонстрируют разные модели и где вы сможете повертеть их в руках и определиться с наиболее удобной именно для вас.

Также там помогут проверить, настроить выбранный смартфон; установят в него сим-карту и аккумулятор, подберут подходящий чехол, наклеют защитную пленку или стекло на экран и т.д.

В зависимости от вашей манеры обращаться с телефонами и условий их использования, вы можете защитить аппарат либо силиконовым чехлом(бампер), либо чехлом-книжкой. Вы можете наклеить защитную пленку, чтобы предотвратить мелкие повреждения экрана и продлить срок его службы. Для этих целей также иногда используют защитное стекло, но нужно учесть, что вес и даже размеры смартфона при этом несколько увеличатся.

Также вам решать, нужна ли вам дополнительная карта памяти и какой емкости она должна быть. Все зависит от того, для каких целей вы приобретаете смартфон, в каком качестве вы будете его использовать, насколько вы будете загружать память различным контентом – аудио, фото, видео ; насколько активно вы будете скачивать и устанавливать всевозможные приложения. Если вы планируете использовать смартфон не только в качестве телефона и записной книжки, если это будет ваш основной коммуникатор и помощник; если планируется загружать много медиа контента, то всё же лучше сразу установить дополнительную карту памяти.

В некоторых случаях имеет смысл задуматься о приобретении удобных наушников или гарнитуры с более качественным звуком (по сравнению с поставляемыми в комплекте).

При выборе оптимального для данного смартфона тарифного плана, следует учитывать, что современный сенсорный смартфон является устройством полностью интегрированным в интернет-среду и зачастую его нормальная работа напрямую зависит от надежности и скорости интернет-соединения. В любом случае, ваш смарт нуждается в интернете гораздо больше, чем старый кнопочный телефон и объем трафика будет несопоставим. Возможно на начальном этапе, когда идет активное освоение и загрузка необходимых приложений, когда возможны ошибки, случайные выходы в интернет – имеет смысл пользоваться исключительно вай-фай интернетом, если он есть. В ином случае, лучше выбрать для нового смарта тарифный план с безлимитным мобильным интернетом.

# Если это ваш первый сенсорный смартфон …

Несомненно то, что современные сенсорные смартфоны предоставляют много удобных функций и сервисов, делая коммуникацию между людьми более доступной и полноценной. Это уже не только голосовые звонки и обмен сообщениями, но и обмен разнообразной информацией в режиме онлайн посредством мессенджеров, электронной почты и многих других приложений. Фактически смартфон превратился в маленький компьютер, с помощью которого можно получать и отправлять аудио, видео, голосовые сообщения, текст, ссылки; быть всегда, ну или почти всегда в курсе новостей и событий. Если вы решились на приобретение такого устройства, то остаётся только выбрать подходящий сенсорный аппарат и освоить его.

Если смарт уже выбран и куплен и вы, достав этого зверя из коробки и включив, не знаете, что делать дальше, то этот инструктаж поможет вам сделать первые шаги по освоению вашего сенсора.

Конечно, если это ваш первый сенсорный смартфон, лучше приобретать его в обычном магазине или салоне сотовой связи, где вам сделают необходимые настройки, включат программу озвучания Talk Back, возможно даже помогут установить нужные приложения.. Но, если смартфон вам доставил курьер и не проверив, взял деньги и быстро смылся или если вы получили свой смарт на почте, то скорее всего вам придется включать и настраивать сенсор самостоятельно. Это сложнее, но, как говориться – для человека с интеллектом нет ничего невозможного. И это вполне под силу сделать незрячему человеку при наличии определенных знаний и терпении.

Примечание. Все смартфоны на платформе Android имеют тесную взаимосвязь с интернет-сервисами компании Google. На смартфоне предустановлено много приложений от этой компании и, для их нормальной работы, а также для возможности в дальнейшем скачивать и устанавливать новые приложения и другой контент, вам необходимо иметь учетную запись, аккаунт в одном из сервисов Google. Если, к примеру, у вас уже есть почта Gmail, то значит, аккаунт у вас уже есть и нужно только будет авторизоваться на новом смартфоне. Например, это потребуется для использования таких приложений, как Gmail, Play Market и некоторых других.

Также следует иметь в виду, что такие приложения как Скайп и Ватсапп, другие мессенджеры и мобильные версии соц. сетей потребуют создания учетных записей на базе вашей электронной почты или одного из ваших аккаунтов в соц. Сетях.

# Первое включение . Запуск Talk Back.

Итак, если вы смогли самостоятельно или с помощью кого-то из близких или друзей вставить в новый смартфон сим-карту и аккумулятор, если вы нашли клавишу включения и нажали длительно на неё, то это уже хорошо. Скорее всего смарт завибрирует и выдаст какое-то первоначальное приветствие или диалог о дальнейших действиях. Возможно, будет предложено выбрать язык интерфейса (системный язык по умолчанию может быть английским).

Вам нужно включить функцию Talk Back, чтобы смарт заговорил. Для этого вам потребуется помощь зрячего человека. Если рядом с вами окажется кто-то из зрячих людей, способный совершать элементарные манипуляции с сенсорным устройством, попросите его зайти в меню Настройки (например, через сенсорную кнопку Приложения или Обзор), затем в Специальные возможности. Там есть пункт Talk Back, который нужно включить. Путь дан на примере смартфона от Самсунг, в других моделях путь может несколько отличаться.

Нужно отметить, что в некоторых моделях смартфонов программа озвучания экрана может отсутствовать. В таком случае вам, точнее вашему помощнику, придется загрузить это приложение и установить его на смартфон. Сделать это можно зайдя в интернет магазин приложений Play Market и найдя там приложение Talk Back. Но, перед этим вам необходимо создать учетную запись в Googl, то есть зарегистрироваться там, создать аккаунт. Если он у вас уже есть, то вам нужно будет войти на Play Market через свой аккаунт. Для этого вам также понадобится помощь зрячего человека, способного это сделать.

Приложение Talk Back бесплатное, поэтому, если при нажатии кнопки Установить на странице этого приложения в Плэй Маркете вам предлагается ввести дополнительные данные и указать номер и вашей банковской карты, смело пропустите эту страницу, тогда установка начнется.

Также возможен вариант, когда при включении Talk Back начинает говорить по-английски или на другом непонятном языке.

В таком случае вы будете вынуждены установить русский голосовой модуль, выбрав его из списка языковых модулей. Все это делается в настройках Talk Back или Синтеза речи. При этом следует убедиться, что в настройках Язык и ввод системный язык, установленный по умолчанию – русский. (Редактору – здесь нужно ваше дополнение!)

Примечание. Если ваш зрячий помощник не пользуется программой Talk Back, то для его удобства функцию озвучания экрана можно временно приостановить. Для этого нужно вызвать Панель уведомлений и найти там соответствующий пункт, либо найти аналогичный пункт в общем контекстном меню (угловой жест вниз и направо). Либо, можно временно отключить озвучку и ее жесты длительным нажатием обеих клавиш громкости на ребре сенсора. Таким же способом Talk Back можно включить вновь.

# Когда смартфон заговорит..

После первого включения устройство начинает активно работать и выдавать кучу различных уведомлений, сообщений, подчас лишней информации, запросов на обновления и т.д. При этом телефон издает много разных звуков, время от времени вибрирует и что-то говорит. Не стоит этого пугаться, нужно подождать когда он утихнет и попытаться коснуться экрана, поводить по нему пальцем и постараться определить, что на нем и как примерно расположено. Если там много лишней информации и висят какие-то уведомления, то попробуйте очистить экран, нажав физическую клавишу внизу экрана или под ним. Она называется «Домой» или «Home». Обычно, по умолчанию, однократное нажатие этой клавиши открывает один из рабочих столов, на котором могут быть расположены ярлыки основных приложений. Если вы случайно или не случайно открыли интернет-браузер, то в этом режиме данная клавиша вернет вас на домашнюю страницу, установленную по умолчанию (это может быть сайт производителя смартфона или страница поиска Гугл).

# Содержимое экрана.

Попробуйте осторожно водя пальцем изучать экран. Скорее всего вы будете слышать булькающие или щелкающие звуки и название объекта, который оказался ближе всего к вашему пальцу. Если вы слышите просто тихие щелчки или глухой стучащий звук, то значит палец находится в пустой зоне экрана. Не бойтесь сделать что-то не так – при однократном касании ничего не произойдет, только при двукратном быстром нажатии последний озвученный объект на рабочем столе активизируется или откроется. Но также скорее всего при однократном касании могут активизироваться сенсорные кнопки внизу экрана – например, в моделях от Самсунга это кнопка «Недавние приложения» и «Главный экран». Нечаянное касание первой кнопки ведет к открытию экрана с недавно запущенными приложениями, а касание второй аналогично нажатию на физическую клавишу внизу экрана «Домой» или «Home», что ведет просто к возврату на текущий рабочий стол. В моделях сенсоров от Самсунг их как правило 3-4.

Первое время вам будет проще пользоваться этой физической клавишей для выхода из разных меню и приложений.

В верхней части экрана расположена полоса с разными значками и информацией о недавних событиях. Это панель уведомлений, где дается информация о текущем состоянии телефона, подключениях, уровне заряда батареи, уровнях сигнала мобильной сети и сети вай-фай, текущее время, дата, пропущенные вызовы или сообщения и т.д.

# Сенсорная навигация.

Возможно, первое время вы будете бояться прикасаться к смартфону, возможно вам будет казаться, что на экране всё скачет, перемещается, повторяется.. Наверное на начальном этапе вы будете думать, что всё странно и хаотично, что сенсор это игрушка для зрячих людей и это не для вас.. Именно так и думают многие незрячие люди, впервые столкнувшись с сенсорным устройством. Но.. Проходит какое-то время (у кого-то это может занять несколько дней, у кого-то несколько месяцев) и люди благополучно осваивают сенсор. Да так, что потом и не думают о кнопочных альтернативах.

Да, приручение сенсора требует терпения и спокойствия. Необходимо понять, что способ управления устройством отличается от способа работы при помощи клавиш навигации и табуляции на компьютере. Можно сперва подумать, что в отличие от структурированной системы навигации и управления на компьютере, система навигации и интерфейс Андроид устройства бессмысленны и хаотичны.. Это не так. Просто используются разные принципы управления.

Конечно, для зрячего пользователя всё на экране смартфона выглядит просто и логично и также легко управляется при интуитивном подходе и наличии элементарных навыков.

Для незрячих же людей был специально разработан не прямой, а опосредованный способ управления и навигации. Но в отличие от компьютера, управление осуществляется не клавишами или джойстиком по направлениям вверх-вниз, вправо-влево плюс клавиша пробел или Энтэр, либо клавиатурными командами, а при помощи определенного набора жестов. Под жестом подразумевается тот или иной способ касания сенсорного экрана.

# Первые базовые жесты.

Конечно, придется выучить все основные жесты и соответствующие им действия. Но, пока будет достаточно научиться набору самых необходимых.

Первый жест это быстрое двойное касание поверхности экрана в любой его части, но лучше ближе к центру. Этот жест называется также двойным топом, он приводит к активации приложения, выбору пункта меню или другого объекта, которого вы коснулись один раз и который был озвучен последним. Исключение только для пары сенсорных кнопок навигации внизу экрана – они активизируются при однократном касании сразу.

Второй и третий важный жест это жест перехода от одного озвученного объекта к следующему или предыдущему в списке или расположении на экране. Причем это касается как пунктов меню, так и ярлыков приложений, кнопок, чтения текстовых сообщений в чате или просто чтения текста по словам или символам. Как правило, по умолчанию в Talk Back это жест вправо, легкое и быстрое проведение пальцем по экрану почти от левой его границы до правой. Это можно сравнить с листанием страниц в книге. Здесь мы «пролистываем» объекты на экране в направлении вперед или вниз. Также обратный жест влево – быстрое проведение пальцем справа налево поперек экрана приводит к озвучанию предыдущего объекта и пролистыванию назад или вверх

Четвертый и пятый жесты это пролистывание страниц с разными объектами, например, рабочих столов, меню или списков. Легкое и быстрое проведение пальца от правой границы экрана примерно до середины экрана и обратно к краю – показать предыдущую страницу. Аналогичный жест, но от левой границы экрана к центру и обратно – перейти к следующей странице. Многие меню или списки не умещаются на одном экране и приходится листать страницы или как альтернатива – прокручивать списки проводя одновременно двумя пальцами снизу вверх или сверху вниз по экрану.

С помощью жеста одним пальцем сверху вниз можно переходить от одного способа чтения и навигации к другому, с каждым касанием в последовательности – Символы, слова, строки, абзацы, по умолчанию. При нахождении в интернете или в электронной почте к этим типам навигации прибавляются – Заголовки и отметки, ссылки, элементы управления.

Еще один часто применяемый угловой жест – мах пальцем по экрану вниз и затем, не отрывая пальца налево, т.е. нужно нарисовать пальцем прямой по возможности угол, ближе к центру экрана. Этим жестом осуществляется переход назад, на предыдущий уровень меню, на предыдущую страницу или закрытие приложения, возврат на рабочий стол. Этому жесту соответствует сенсорная кнопка в верхней части экрана, она называется Переход вверх или Назад и присутствует в большинстве меню и приложений.

Еще один жест – двойное касание с удержанием на несколько секунд – приводит к выделению, выбору объекта для последующих действий с ним (часто после такого жеста появляется дополнительное меню с действиями или дополнительные кнопки в какой-либо части экрана).

Также двойной топ с удержанием пальца на экране, а затем медленное перемещение вправо или влево – часто используется для увеличения или уменьшения показателя в процентах на какой-нибудь шкале (например, в настройках громкости звука или голоса, темпа речи и т.д.). Соответственно отрыв пальца от экрана останавливает и фиксирует изменение шкалы на озвученном показателе в процентах или других единицах.

Если вы попробуете выбрать какое-нибудь приложение на рабочем столе с помощью этого жеста, то будьте готовы к тому, что объект может переместиться или скопироваться в другую часть экрана. Вообще этот жест активизирует перемещение объекта или его удаление (если без отрыва пальца сделать смахивающее движение в верхний правый угол экрана), но на практике сделать это незрячему человеку довольно проблематично.

Хотя с добавлением объектов – ярлыков приложений или функций на текущий рабочий стол всё обстоит гораздо проще – это можно сделать тем же жестом, выбрав нужное приложение из списка приложений или через меню самого приложения.

Существуют специальные программы для облегчения работы с объектами на рабочих столах. Одно из таких часто используемых незрячими приложений называется Nova Launcher. Это приложение создает свои рабочие столы, где можно размещать наиболее используемые приложения. Посредством контекстного меню можно добавлять или удалять ярлыки на рабочих столах. Впоследствии вы сможете бесплатно скачать и установить эту программу, если захотите.

В принципе, этих нескольких жестов достаточно для того, чтобы самостоятельно произвести настройку Talk Back и основных функций телефона, таких как Звук и вибрация, Дисплей и других.

# О жестах Talk Back

Помимо одинарных и двойных касаний (топов), а также одинарных или двойных «смахивающих» прямых однопальцевых жестов, вроде пролистывания объектов или страниц, существует много так называемых угловых жестов, которыми вызываются разные типы меню или функции. Также есть двух-пальцевые или даже трех-пальцевые жесты.

Более полное представление об используемых жестах и их назначении можно получить в учебно-тренировочной программе Руководство по Talk Back. Эту программу можно найти и запустить в настройках Talk Back. В настройки Talk Back можно попасть, вызвав Общее контекстное меню угловым жестом вниз и направо, а затем найдя пункт Настройки Talk Back.

Еще некоторые основные жесты описаны на странице поддержки Android Accessibility:

https://support.google.com/accessibility/android/answer/6151827?hl=ru

Необходимо заметить, что набор установленных по умолчанию жестов и соответствующие им действия могут несколько различаться в разных моделях смартфонов даже одного производителя. Также приведенные в руководстве по Talk Back или на сайте поддержки Андроид жесты могут быть устаревшими.

В большинстве сенсорных смартфонов с установленной программой Talk Back предусмотрена возможность переназначать жесты и соответствующие им действия по своему усмотрению. Это можно сделать в настройках Talk Back - Жесты.

Все жесты нужно делать достаточно быстро, легко и уверенно. Они должны быть довольно крупными и выполняться ближе к центру экрана. Как правило, это не требует сильного нажатия на поверхность стекла, напротив, жесты могут выполняться под некоторым углом к экрану и больше напоминать быстрое смахивание или листание. Не нервничайте, старайтесь брать в руки смартфон будучи в спокойном состоянии, т.к. влажные пальцы слишком цепляют поверхность экрана и тормозят движения. Замедленные, залипающие жесты не распознаются программой. Следите за тем, чтобы ваши руки были сухими. В любом случае, во многих моделях предусмотрена регулировка чувствительности касания.

Если сразу не получается добиться четкости и легкости жестов и правильной реакции устройства на них, не стоит огорчаться – освоение этих приемов управления, быстрота и четкость их выполнения приходят с практикой.

Примечание. На начальном этапе освоения жестов для некоторых людей может быть полезна настройка задержки нажатия. Если у вас не получается активировать элементы на экране (ярлыки, кнопки, пункты меню и т.д.) быстрым двойным топом, то попробуйте сделать следующее: самостоятельно или при посторонней помощи откройте - Приложения (Обзор), далее зайдите в - Настройки, затем выберите - Специальные возможности, там найдите раздел - Нарушение координации и взаимодействия. В открывшемся окне должен быть пункт - Задержка нажатия и удержания, который нужно активировать и установить 1 секунда вместо 0,5 секунда. Позже, когда основные жесты будут получаться легко и достаточно быстро, эту настройку можно вернуть к установленной по умолчанию задержке в 0,5 секунды.

# Базовые настройки.

Для более удобного и фиксированного расположения объектов на экране лучше сразу отключить (двойным топом) пункт Авто-поворот экрана в панели уведомлений, если по умолчанию эта функция включена. Пункт поменяется на Включена только Книжная ориентация экрана. Попасть в Панель уведомлений можно угловым жестом – проведя одним пальцем вправо и вниз. (в некоторых моделях можно также находясь в полосе значков в верхней части экрана, «вытянуть» панель уведомлений, проведя двумя пальцами вниз).

По-другому с настройками звука и вибрации. Сначала топаем по кнопке Приложения или Обзор, затем ищем пункт Настройки, затем выбираем двойным топом и в раскрывшемся списке находим пункт Звук и вибрация. Там уже можно настроить все основные сигналы смартфона, мелодии сообщений и звонка, громкость, включить или отключить вибрацию, выбрать звуки уведомлений ит.д.

В настройки Talk Back можно войти двумя способами, один из них это длинный путь через кнопку Приложения, затем Настройки, затем пункт Специальные возможности, затем пункт Зрение, потом Настройки Talk Back или Настройки синтеза речи. (уточнить путь!)

Короткий путь это вызов общего контекстного меню с помощью углового жеста – проведение пальцем сверху вниз и вправо. В настройках синтеза речи помимо выбора голоса (есть возможность загрузить и установить другой голос), можно выбрать темп речи и другие параметры. В настройках Talk Back есть пункт Показывать контекстное меню списком , где лучше выбрать Список или поставить флажок на соответствующем пункте – Показать контекстное меню в виде списка , если это уже не установлено по умолчанию

Также в общем контекстном меню (угловой жест сверху-вниз и вправо) есть возможность приостановки озвучания, включения или выключения подсветки экрана..

Надо отметить, что названия кнопок и пунктов меню, а также их расположение могут отличаться в зависимости от версии Андроида и модели смартфона.

# Настройка даты и времени

Если на смартфоне еще не установлена дата и время или их необходимо изменить, дважды топните по кнопке – Приложения (Обзор) внизу экрана. Далее найдите пункт – Настройки, затем в открывшемся списке выберите и откройте (двойным топом) пункт – Дата и время. Откроется окно, где вы сможете настроить дату, время, часовой пояс и дополнительные параметры. При двойном топе на каждом пункте будут открываться окна с полями редактирования и цифровой клавиатурой. Выбрав нужное поле (например, текущие минуты), активируйте его двойным топом и затем введите точное количество минут текущего времени. При необходимости можно стереть цифру, нажав кнопку – Стереть или Удалить рядом с цифровой клавиатурой. По окончании ввода, нажмите кнопку – Готово.

Примечание. На странице Дата и Время есть также пункт – Автоопределение времени. Эта настройка позволяет использовать дату, время и часовой пояс, предоставляемые мобильной сетью. Перед тем, как изменять время, выключите эту настройку (если там стоит вкл, поставьте – Выключено или отключено). В любом случае, если вы иногда выключаете смартфон или бываете вне зоны покрытия сети, лучше чтобы Автоопределение времени было отключено, иначе возможен сбой, неправильное отображение даты или времени.

# Набор номера. Совершение вызовов

Чтобы набрать номер телефона или командный запрос (например, узнать баланс), вам нужно найти на одном из рабочих столов Приложение Телефон. Скорее всего ярлык этого приложения уже будет на одном из столов, если нет, тогда найдите его в списке приложений, нажав кнопку Приложения или Обзор внизу экрана.

На странице приложения Телефон в верхней части экрана вы обнаружите три вкладки: Журнал, Избранное, Контакты. Ниже расположена цифровая телефонная клавиатура. Над ней окно редактирования и справа от него кнопка Стереть. Найдя нужную цифру или символ, дважды топните и цифра появится в поле редактора. Чтобы ввести знак +, просто топните дважды и удерживайте несколько секунд клавишу 0. В окне редактора появится знак +. Если ввели не ту цифру, удалите ее кнопкой Стереть дважды топнув, при нахождении на ней. После окончания ввода номера или командного запроса нажмите кнопку Вызов, расположенную под клавиатурой. Начнется вызов или отправка запроса.

В случае, когда на странице приложения Телефон клавиатура отсутствует, а вместо нее открыта вкладка Контакты или Журнал, пролистайте по экрану наверх до появления слова Клавиатура. Нажмите тогда дважды, клавиатура и откроется.

После ввода номера вы можете его сохранить в контактах. Для этого пролистайте ниже клавиатуры до кнопки Добавить в контакты. Откроется окошко, где вам нужно выбрать из двух вариантов: Создать контакт или Обновить контакт (т.е. добавить введенный номер к уже существующему контакту).

Примечание. Для создания контакта вам понадобится ввести его имя, а для этого вам придется изучить раздел ниже, который называется Освоение клавиатуры и текстового редактора.

В случае, если вам нужно выбрать уже сохраненный номер на странице Телефон найдите вкладку Контакты. Появится список коротких номеров и других контактов. Там же вы можете создать или поискать нужный контакт.

Если нужный вам номер может находиться в Журнале вызовов, откройте вкладку Журнал. По умолчанию там будет представлен список всех вызовов – входящих, исходящих, пропущенных. Вы можете поискать интересующий вас номер по дате звонка, двигаясь сверху вниз по списку или нажав кнопку Другие параметры и далее пункт меню – Фильтр, вывести на экран только вызовы определенного типа. Например, только пропущенные.

Затем найдите в списке интересующий вас номер или контакт и дважды топните. Откроется окошко сведений о выбранном номере или контакте. Там вы сможете просмотреть историю звонков с этого номера, сможете позвонить или послать сообщение данному абоненту. Кнопки Вызов и Сообщение вы найдете внизу экрана. Там же вы сможете добавить этот номер в контакты или обновить уже существующий, а также удалить его.

При открытии вкладки Избранное, вы увидите список избранных абонентов. Там вы можете выбрать нужный контакт (если он сохранен в избранном) и дважды топнув по нему, начать вызов. Под каждым контактом есть кнопка – Сведения о контакте, дважды нажав которую вы попадете на страницу этого абонента.

# Прием и отклонение вызовов

Чтобы принять, ответить на входящий вызов по мобильной сети нажмите физическую клавишу «Домой», которая обычно располагается внизу под экраном. Для отклонения входящего вызова нажмите клавишу включения питания на ребре смартфона. Вы можете регулировать громкость динамика или звука в наушниках при разговоре, для чего нажимайте клавиши громкости на ребре смартфона.

Примечание. Это расположение и функции клавиш актуальны для большинства моделей компании Samsung. Расположение клавиш и их назначение могут отличаться в моделях других производителей.

# Где находятся смс

Чтобы прочесть полученные смс найдите приложение Сообщения на одном из рабочих столов либо в списке приложений под кнопкой Приложения (Обзор).

Когда вы получаете смс, помимо сигнала сообщения, вы периодически будете слышать звук напоминания о непрочитанных смс с информацией в Панели уведомлений (щелкнув по которой, вы также сможете попасть в раздел Сообщения). А соответствующий ярлык на рабочем столе или в списке приложений будет озвучиваться как – Сообщения, один новый элемент (количество новых элементов это количество непрочитанных сообщений).

Примечание. Аналогично этому будут представлены и другие новые события, например, пропущенные вызовы, новые письма эл. Почты, непрочитанные сообщения в чатах Скайпа, Ватсаппа и т.д.

Если на ваших рабочих столах не окажется ярлыка Сообщения, то вы можете добавить его, найдя в списке приложений Сообщения и дважды топнув по нему с удержанием пальца. Ярлык Сообщщения добавится на текущий рабочий стол, если там меньше 16 –ти ярлыков ( по умолчанию это максимальное количество для одного рабочего стола). Если ярлыков уже 16, то ярлык добавится на другой рабочий стол с меньшим количеством объектов.

Примечание. Таким же образом вы можете добавить и другие приложения на свои рабочие столы, если их там нет, или если вы желаете иметь наиболее используемые приложения на каждом рабочем столе.

## Чтение и отправка смс

Для начала необходимо пояснить, что организация раздела Сообщения на сенсорном устройстве на базе Андроид существенно отличается от структуры смс в кнопочных телефонах. Здесь нет четкого разделения на привычные папки вроде : Входящие,Переданные, Черновики, Исходящие и т.п. Здесь смс представлены в виде цепочек бесед между вами и вашими контактами. Это больше похоже на чаты.

Когда вы нажимаете два раза ярлык Сообщения, вы попадаете на страницу со списком последних входящих сообщений, наверху будет самое недавнее полученное, отправленное или сохраненное в виде черновика сообщение. Дважды топнув по одному из них, вы попадаете в окно беседы с данным контактом или номером, где показаны все относящиеся к этому контакту смс и ваши ответные смс. Это представлено в виде беседы, согласно дате и времени получения/ отправки – более новые внизу.

Там же, ниже находится окно редактирования, дважды топнув по которому, вы откроете клавиатуру, на которой можно ввести текст сообщения и затем отправить данному контакту. Наверху есть также кнопка – Позвонить.

Примечание. Описание клавиатуры и процесса ввода текста приводится в главе Освоение клавиатуры и текстового редактора (читайте ниже).

## Новое сообщение

В случае когда на странице списка входящих смс нет сообщений или нет нужного отправителя, вы можете написать новое смс, найдя кнопку внизу экрана – Создать сообщение. При двойном топе откроется окно с двумя полями редактирования: Получатель (укажите получателя) и Введите сообщение (окно для ввода текста). Под полем Получатель или кому также есть кнопка – Добавить из контактов, нажав на которую, вы получите список контактов. Пометьте флажком (двойной топ) нужный контакт или несколько контактов- получателей и нажмите кнопку –Готово. После того, как вы напишете сообщение и нажмете кнопку – Отправить, ваше смс будет доставлено одному или нескольким получателям, указанным в поле выше.

## Сохранение черновика

Если вы передумали отправлять сообщение и закрыли его, то при наличии хотя бы одного получателя в поле Кому, сообщение будет сохранено как черновик и окажется наверху списка входящих смс. При нажатии на этот черновик, появится окно беседы с данным абонентом, где текст черновика будет находиться в окне редактора. Вам останется только по необходимости дописать текст и нажать кнопку – Отпр. или Отправить.

## Запланированное сообщение

Если у вас возникла потребность отправить созданное сообщение позже или в определенный день, то для этого есть опция Отложенная отправка. Ее можно найти и активировать в меню кнопки – Другие параметры/ Запланировать сообщение. Откроется окошко с выбором даты и времени запланированной отправки. С помощью цифровой клавиатуры там можно ввести требуемые дату и время. После чего нажать ОК.

Запланированное смс окажется также внизу беседы с данным абонентом. Причем рядом с ним будет кнопка – Отложенная отправка, нажав на которую, вы сможете либо удалить это смс, либо изменить его, либо отправить в текущий момент.

Примечание. В случае, если телефон абонента в назначенное время окажется выключен или вне доступа, запланированное сообщение будет отправлено позже, как только получатель снова станет доступен.

## Быстрые ответы (шаблоны)

Есть возможность быстро ответить, выбрав один из списка фраз – шаблонов. Для этого нажмите кнопку – Другие параметры и найдите пункт – Быстрые ответы. Дважды коснувшись, вы откроете окошко со списком написанных фраз –шаблонов. Дважды топнув по одному из них, вы тем самым вставите выбранную фразу в конце текста вашего сообщения.

Шаблоны можно редактировать и создавать новые. Для этого находясь на первой странице со списком входящих сообщений, найдите и дважды щелкните кнопку – Другие параметры, далее выберите в меню пункт – Настройки, затем дважды коснитесь опции Быстрые ответы. Откроется окно с редактируемыми шаблонами и полем ввода нового шаблона. При выборе одного из быстрых ответов для его редактирования, дважды топните по нему и удерживайте. Выбранная фраза появится в окне редактора. После изменения ее нужно сохранить. Если вы напишете новый шаблон сразу в редакторе, то потом нажмите кнопку – Добавить. Также вы можете удалить любой шаблон, нажав кнопку – Удалить под ним.

## Опция отчет о доставке

Как правило, по умолчанию эта опция отключена. Чтобы ее включить, на исходной странице с последними входящими смс дважды коснитесь кнопки – Другие параметры. Затем выберите в меню – Настройки, далее пункт – Дополнительно, в открывшемся меню найдите - СМС, в следующем перечне пунктов найдите – Отчеты о доставке (запрашивать отчеты о доставке для всех отправляемых сообщений) – установите переключатель на вкл (включено).

## Действия с сообщениями

На исходной странице Сообщения существует возможность выделить одно или несколько или даже все смс и удалить их. Чтобы выбранное смс стало отмеченным, дважды топните и удержите палец – возле сообщения появится флажок. Когда вы таким образом отметите нужные смс, поднимитесь наверх и найдите кнопку – Удалить. После подтверждения все отмеченные смс будут удалены.

Когда вы находитесь в окне беседы, вы можете выбрать одно сообщение. Дважды коснувшись, удерживайте палец. После характерного звука «трр» появится меню Действия с сообщением: Удалить, Копировать текст, Переслать, Поделиться, Закрыть, Копировать на сим2 (опционально), Просмотреть сведения.

Нажав пункт Скопировать текст, впоследствии не забудьте в выбранном приложении дважды топнуть по редактору с удержанием, чтобы вызвать контекстное меню или кнопку Вставить. При этом следует иметь в виду, что далеко не всегда и везде у вас получится вставить скопированное сообщение именно туда, куда вы хотите – вопреки положению курсора скопированный фрагмент может вставиться в любую часть уже набранного текста. Поэтому будет проще скопировать сообщение в пустой редактор и уже потом набирать нужный текст.

Если вам нужно переслать сообщение, топните соответствующий пункт. Откроется окно со списком контактов. При выборе пункта Поделиться, откроется страница с разными вариантами отправки посредством наиболее частых контактов в Ватсаппе, через email, смс, заметки..

# Освоение клавиатуры и текстового редактора.

После того, как вы познакомитесь с интерфейсом и некоторыми основными приложениями и функциями вашего смарта, после проведения необходимых настроек, следующим шагом в в освоении сенсора скорее всего будет изучение работы клавиатуры. Как правило однотипная клавиатура, установленная по умолчанию открывается во всех приложениях, где необходим ввод текста. Клавиатура в приложении Сообщения будет мало отличаться от клавиатуры в приложении Ватсапп или Заметки. Могут просто добавляться отдельные кнопки вроде Голосовое сообщение или Смайлы, Камера..

Общий вид клавиатуры и расположение клавиш с буквами и символами больше напоминает клавиатуру ноутбука, чем клавиши на кнопочном телефоне. И русская и английская раскладки соответствуют раскладкам на классической компьютерной клавиатуре. Есть также полоса цифровых клавиш над буквенными. Внизу слева присутствует клавиша Shift, с помощью которой можно менять регистр вводимых букв с прописных (заглавных) на строчные. Также внизу слева под буквенными клавишами есть кнопка переключения языков, рядом кнопка голосового ввода и кнопка Символьной клавиатуры. Справа внизу кнопки Стереть или Удалить, Ввод (переход на новую строку). Справа от клавиши пробел есть клавиша с точкой, при длительном нажатии на которую выскакивает поле с основными знаками пунктуации. К сожалению в некоторых клавиатурах (например, в самсунговской) такие всплывающие меню с дополнительными символами часто читаются или работают некорректно, могут зависать.

Зайдите в любое приложение, где используется ввод текста, например, в Сообщения и пролистайте экран до появления фразы «Окно редактирования». Топните два раза и клавиатура откроется в нижней части экрана. Попробуйте поводить пальцем по буквенным и цифровым клавишам, изучая их местоположение. Чтобы понять в каком сейчас режиме работает буквенный набор, оторвите палец от только что озвученного символа или буквы – если название буквы повторится, да еще с измененной интонацией, значит установлен быстрый ввод с однократным касанием. Если после отрыва пальца на каком либо символе, его название не повторяется, значит ввод осуществляется при двойном нажатии. Снова найдя окно редактирования вы можете услышать то, что получилось ввести.

Иногда, в зависимости от предустановленной клавиатуры и ее настроек по умолчанию, принцип ее работы может отличаться от общего принципа навигации в Talk Back. Так, например, в предустановленной клавиатуре Самсунг на сенсорах от данного производителя, как правило можно установить режим ввода букв и символов по двойному касанию, по аналогии с двойным топом при выборе объектов. На начальном этапе освоения смартфона и использования клавиатуры удобнее и надежнее, когда ввод осуществляется двойным топом по озвученной последней букве или цифре. Если такой режим не установлен по умолчанию, то его можно установить. Для этого зайдите в Настройки, в Специальных возможностях найдите пункт с названием типа Быстрый ввод текста на клавиатуре, однократное нажатие вместо двойного – должен быть отключен (флажок должен быть снят). Когда вы научитесь уверенно взаимодействовать с сенсором и с клавиатурой, то этот пункт меню можно снова включить. Тогда ввод на клавиатуре станет быстрее, хотя и потребует большего внимания и осторожности, т.к. ввод символов происходит при отрыве пальца от поверхности экрана в момент озвучивания нужной буквы. Сенсорные кнопки на клавиатуре будут работать по такому же принципу.

К слову сказать, клавиатура от компании Гугл G-board, которую предпочитают устанавливать многие незрячие люди на своих смартах, имеет только такой режим ввода. В дальнейшем вы также сможете ее скачать и установить в качестве клавиатуры по умолчанию.

## Чтение и редактирование текста.

Итак, если вы смогли ввести в поле редактирования какие-то слова или даже целое предложение, и вам перед отправкой (кнопка «Отправить» как правило находится справа от окна редактирования) нужно проверить или отредактировать то, что вы написали, попробуйте сначала читать по символам – жест одним пальцем вниз, аналогичный жест еще раз - определяет тип чтения по словам. Затем одно-пальцевым жестом вправо или влево начните чтение согласно выбранного способа. При этом вы должны «находиться» в окне редактирования, а не где-то в другом месте экрана. Для этого пролистайте объекты до озвучивания вашего текста в окне редактирования, а потом жестом начинайте чтение по символам или по словам.

Аналогичным образом вы можете выбирать способ озвучивания и читать любой текст на экране, а также названия приложений, элементов управления, пунктов меню и других объектов. Например, чтение по символам или по словам иногда позволяет лучше понять присланное сообщение или неразборчиво озвученные названия приложений, особенно на английском языке или пункты меню.

Не забудьте вернуться впоследствии к режиму озвучивания экрана «По умолчанию» несколько раз махнув пальцем вниз, тогда навигация по экрану продолжится в обычном стиле.

Существует более удобный способ чтения и редактирования текста в окне редактора. С помощью качельки (клавиш громкости) на ребре смартфона можно перемещать курсор и читать по символам или словам напечатанный текст. Для этого также необходимо при «нахождении» в поле редактирования, выбрать стиль чтения с помощью жеста вниз. Например, если выбран тип чтения – символы, то верхняя клавиша громкости будет перемещать курсор вперед, вправо по тексту, озвучивая каждый символ, а нижняя клавиша или часть качельки будет двигать курсор назад, влево, озвучивая каждый символ пока не упрется в конец поля (о чем сигнализирует глухой стук). Аналогично и с чтением по словам.

Чтобы удалить какой-либо символ - находясь в окне редактирования и установив режим чтения по символам (по умолчанию обычно в редакторе он установлен), необходимо найти нужный символ и остановить курсор на нем или справа от него. Здесь есть маленькая хитрость. Если вы двигаете курсор верхней клавишей громкости вправо по символам и останавливаетесь на одном из них, то при нажатии на кнопку «Стереть» или «удалить» будет удален символ, на котором остановился курсор и который был озвучен последним. Но, если движение было влево по символам с помощью нижней клавиши громкости, то будет удален символ слева от того, на котором остановился курсор. Аналогично и с редактированием слов. Если вы перешли в режим чтения по словам и перемещаетесь по тексту вправо, то при нажатии кнопки»стереть» начнут удаляться символы, начиная с конца слова, на котором остановился курсор и которое было озвучено последним. Если же движение курсора по тексту было в обратном направлении, от конца к началу, то символы будут удаляться слева от слова, которое было озвучено последним.

Если вам нужно стереть весь текст, начиная с конца поля редактирования, то просто топните два раза и удерживайте несколько секунд кнопку «стереть». Символы всегда удаляются в направлении справа налево.

Примечание. Чтение с помощью качельки громкости (клавиш громкости) может быть доступно не на всех моделях смартфонов и не во всех приложениях. Проверяйте эту функцию при покупке смартфона, т.к. ее присутствие значительно облегчает ввод и редактирование текста.

## Действия с набранным текстом.

После того, как вы ввели и отредактировали текст, вы можете его отправить дважды топнув по кнопке «Отправить» или «отправ», которая находится справа от окна редактора.

Если же вам нужно выполнить другое действие с текстом, например, скопировать или вырезать, чтобы потом вставить в другом приложении, то тогда, находясь в окне редактирования, дважды топните и удерживайте палец несколько секунд. Прозвучит характерный звук «трр» и появится контекстное меню ниже поля редактора. Оно может отличаться, в зависимости от приложения, но примерный перечень возможных действий такой: выделить всё, вырезать, копировать вставить (если было что-то вырезано или скопировано), отправить, опции или ещё (здесь может быть словарь и переводчик). Надо заметить, что редактирование текста с помощью этого меню по словам довольно проблематично, т.к. положение курсора сбивается и вырезаются или копируются часто не те слова, которые нужны.

Если вам надо вырезать или скопировать весь текст в буфер обмена для последующего использования, то в контекстном меню нажмите пункт «Выделить всё», затем в контекстном меню выберите интересующее вас действие: вырезать, копировать, вставить, отправить, опции.

Если будет выбран пункт «отправить», то вам будет предложено выполнить действие с помощью: контакты ватсапп, сообщения, email, заметки, скайп и др. Список предложенных адресатов может отличаться в зависимости от наиболее используемых приложений и наиболее частых контактов, а также в зависимости от того приложения, в котором вы набирали текст.

Это удобно, когда вам нужно скопировать набранное сообщение в другое приложение или послать другому контакту через какой-либо мессенджер или по эл. Почте.

## Голосовой ввод текста.

Кнопка Голосовой ввод присутствует на стандартной клавиатуре во всех приложениях. В зависимости от типа клавиатуры, она может быть внизу слева или вверху, справа от окна редактирования. Эта функция позволяет переводить вашу речь в текст в поле редактора. Это довольно удобно и значительно ускоряет создание текстового сообщения. Но, есть в ней еще серьёзные недоработки. Так, программа голосового ввода часто путает слова или вовсе не распознает какие-то имена, названия и даже обычные части речи. С пунктуацией всё обстоит еще хуже. Из всех знаков препинания программа хорошо распознает только вопросительный и восклицательный знаки, точки и запятые правильно распознаются редко. Вместо собственно символа, программа просто пишет слово «точка» или «запятая». Поэтому, вам придется расставлять знаки препинания в процессе редактирования вручную. Но, не смотря на это, при вводе длинного сообщения, эта функция действительно полезна.

Чтобы начать диктовать сообщение, нажмите кнопку Голосовой ввод. Раздастся характерный звук, после которого вы можете говорить. Произносить слова нужно четко, раздельно и не спеша. Если пауза будет долгой, то программа автоматически завершит запись, при этом вы услышите также короткий звук.

Иногда голос Talk Back во время диктовки в режиме голосового ввода вдруг начинает читать полученное сообщение или перескакивает еще куда-то. Это конечно, здорово мешает и раздражает, но на это не нужно обращать внимания. Просто через короткую паузу продолжайте речь или позвольте программе самой остановить запись (прекратив говорить). Снова нажав кнопку Голосовой ввод или «повторить» вы можете продолжить ввод сообщения с того места, где остановились. Не пугайтесь, что речь синтезатора вклинется в ваш текст – с недавних пор программа голосового ввода научилась отличать живой голос от синтезированного.

Чтобы выйти из режима голосового ввода и вернуться к клавиатуре, нажмите кнопку Буквенный ввод. В некоторых клавиатурах (например, в самсунговской) требуется переключение режима голосового ввода на клавиатурно-буквенный . В клавиатуре Gboard от Гугл такое переключение не требуется, т.к. буквенная клавиатура остается на месте во время голосового ввода, что очень удобно для редактирования текста.

Примечание. Функция голосового ввода работает только при наличии стабильного интернет-соединения. И, хотя, в настройках голосового набора присутствует пункт Оффлайн пакет, но пока только номинально.

# Детализация озвучания в настройках Talk Back

Если вы уже достаточно освоились с с жестами и навигацией, то скорее всего подсказки синтезатора типа «коснитесь дважды чтобы активировать» или слова «из списка», «в списке» будут для вас лишними и даже в некоторых случаях будут мешать. Тогда вы можете уменьшить уровень детализации с начального до пользовательского. Просто зайдите в настройки Talk Back/ детализация и измените пару пунктов. Например – Озвучивать текст во время движения курсора (подсказки не озвучиваются) переключатель выключено. И еще один пункт – Озвучивать информацию о положении курсора (информация не озвучивается) переключатель выключено. Оба пункта должны быть выключены.

# Новая версия Talk Back (на март 2018)

Впоследней на данный момент версии есть некоторые новшества. Во-первых, появилась возможность использовать два языка одновременно. Например, при включенном основном системном языке (русский), второй язык может быть использован для чтения сообщений или документов, написанных на этом языке. Для этого вам нужно вызвать общее контекстное меню (угловой жест вниз и вправо) и найти там пункт - Языки. Откроется окно со списком доступных языков плюс те, которые вы выбрали ранее как системные языки. Просто выбираете нужный вам язык и если у вас есть что читать, языковой синтезатор будет это читать. К сожалению, столь долгожданная опция пока еще довольно сырая и синтезаторы работают не совсем корректно. Так например, включенный таким образом английский синтезатор хорошо справлялся с чтением англоязычных текстовых сообщений и названий объектов на рабочих столах. Но, при этом основной русский синтезатор все время «терял дар речи» и озвучивал только заголовки и пункты меню, игнорируя русский текст и названия кнопок и объектов. Вывод: это довольно полезная опция, но ее следует использовать только для чтения какого-то иноязычного текста или нерусифицированного приложения. После выполнения своей задачи, второй язык лучше выключить. Для этого снова вызовите общее контекстное меню и выберите пункт – Языки. Там нажмите кнопку - Сброс. Если язык не выключится, или если основной русский синтезатор будет озвучивать экран как-то странно, тогда выключите и снова включите смартфон.

Обновленная версия программы в большинстве случаев чуть лучше озвучивает клавиатуру Гугл или Самсунговскую. Кстати, если у вас вдруг исчезла кнопка Голосовой ввод на гугловской обновленной клавиатуре (при том, что в настройках этой клавиатуры кнопка голосового ввода отмечена), вызовите панель уведомлений находясь на открытой клавиатуре и выберите там пункт Голосовой ввод. Откроется окошко голосового ввода текста. Но, так как это не слишком удобно, то лучше переустановить гугловскую клавиатуру или сменить ее на другую.

В седьмой версии Андроида при обновленном Talk Back стала более доступной манипуляция с ярлыками на рабочих столах. Так при двойном топе с удержанием на нужном ярлыке, внизу экрана появляется меню, в котором есть пункт - Удалить ярлык и - Информация о приложении.

# Отключение подсветки экрана

Если вы полностью незрячий человек, то в целях экономии заряда батареи, а также в целях безопасности подсветку экрана можно выключить. Для этого зайдите в Общее контекстное меню (угловой жест вниз и вправо) и выберите пункт – Выключить подсветку экрана. Когда вам понадобится что-то показать кому-то из зрячих людей, вы можете включить снова подсветку экрана таким же образом. Также уменьшить яркость дисплея можно в настройках Talk Back.

Если вам неудобно делать это через меню, то можно в настройках Talkback включить пункт - Включение/ выключение подсветки экрана с помощью клавиши громкости. При таком способе, для отключения или включения подсветки экрана вам нужно нажать обе клавиши громкости три раза подряд.

Примечание. При установке или обновлении приложений рекомендуется сперва включить подсветку экрана. Опытным путем подтверждено, что при отключенном экране установка многих приложений блокируется.

Примечание. В обновленной (на март 2018) версии Talk Back вы можете не найти с первого раза пункт – Отключить (или включить) подсветку экрана в общем контекстном меню (угловой жест вниз и вправо). На самом деле этот пункт там есть, он скрыт под пунктом – Языки. Так, чтобы его обнаружить, остановитесь на несколько секунд на пункте – Языки и затем махните вправо по экрану. Пункт отключения/включения подсветки должен появиться ниже.

# Регулировка громкости

Качелька или клавиши громкости на ребре вашего смартфона регулируют уровень громкости рингтона, музыки и речи синтезатора. Общий уровень громкости сигналов, уведомлений, музыки, системных звуков и синтезатора речи можно установить в настройках раздела Звук и вибрация. Путь: кнопка Приложения (Обзор)/ Настройки/ Звук и вибрация. Кстати, уровень громкости синтезатора речи там устанавливается в процентном соотношении к общему уровню громкости.

Когда вам необходимо увеличить или уменьшить громкость речи или музыки вручную для текущего момента, вы можете это сделать с помощью клавиш громкости. Учтите, что паралельно с изменением громкости синтезатора речи изменяется общая громкость музыки и сигналов и наоборот. В обычном режиме уровень громкости синтезатора речи привязан к уровню громкости музыки, поэтому, изменяя уровень громкости музыки, вы паралельно изменяете уровень громкости синтезатора и звуков Talkback.

При длительном удерживании нижней клавиши громкости смартфон переходит в режим вибровызова.

При разговоре вы также можете регулировать громкость динамика, чтобы лучше слышать вашего собеседника.

При подключении к смартфону наушников или гарнитуры уровень громкости музыки и речи автоматически понижается, а при отключении наушников громкость возвращается к установленной.

Тем, кто часто слушает музыку или аудиокниги, подкасты, радио, просматривает видео - будет полезна настройка, приглушающая звук приложений при навигации по экрану и меню. Это можно сделать зайдя через общее контекстное меню (жест вниз и вправо) в Настройки Talkback. Далее нужно включить пункт - Talkback громче, уменьшить громкость звука других приложений во время работы Talkback.

Примечание. Когда наушники подключены к устройству, синтезатор, системные звуки, голос собеседника и музыка будут воспроизводиться в наушниках, а сигналы сообщений, уведомлений, мелодии вызовов будут воспроизводиться как обычно через динамик смартфона. Так, если вы забыли отключить наушники, то вы не пропустите вызов или сообщение.

# Выключение смартфона

Чтобы выключить смартфон долго удерживайте клавишу включения питания на ребре устройства. На экране появятся три кнопки: Выключение, Перезагрузить, Экстренный режим. Выберите пункт Выключение и топните дважды, затем еще раз дважды топните. Телефон завибрирует и выключится.

Совет. Старайтесь выключать сначала смартфон, а затем роутер, если есть такая необходимость. При включении лучше соблюдать обратную последовательность – сначала роутер, затем через пару минут включите смартфон.

# Принудительная перезагрузка смартфона

Если завис телефон и на экране нельзя выполнить никаких действий; если смартфон ведет себя неадекватно или не реагирует на касание, то делаем следующее: долго удерживаем клавишу включения питания и обеих клавиш громкости на ребре устройства.  
Устройство завибрирует и перезагрузится.

Поеснение: это работает наподобие функции ресета на персональном компьютере.

# Функция Геоданные

Эта функция во включенном состоянии связывает смартфон с навигационным спутником и позволяет определять местоположение вашего устройства и, следовательно ваше. Гео данные требуются для нормальной работы многих навигационных и картографических, информационных, игровых, коммуникационных приложений, а также служб онлайн такси и т.д.

Обычно эта функция включена по умолчанию, но если вам нужно ее включить, то сделать это можно зайдя в панель уведомлений (угловой жест вправо и вниз).

Таким же образом вы можете отключить данную функцию. Если, к примеру, не пользуетесь вышеперечисленными приложениями и сервисами. Это имеет смысл также для экономии заряда батареи. Некоторые отключают передачу геоданных чтобы предотвратить слежку за собой. Хотя, конечно, это не дает гарантии, что при желании вас не найдут.. К тому же при выключенном пункте геоданные некоторые сервисы Google в той или иной форме возможно будут требовать включения этой функции. Если вы всё же не хотите включать геоданные на своем смартфоне, то просто игнорируйте подобные запросы и, они со временем перестанут вас беспокоить.

Примечание. В версии Андроид 7 настройка геоданных изменилась. Теперь вы можете включить или отключить эту функцию по следующему маршруту: Панель уведомлений/ кнопка – Открыть параметры/ Гугл, настройки Гугл/ Местоположение. На открывшейся странице вы сможете выбрать режим определения геоданных (телефон, приложения и сервисы Гугл), повысить точность геоданных, либо вообще отключить эту функцию. Чтобы отключить функцию определения вашего местоположения, поставьте переключатель под словом – Геоданные в положение Выключено. Тогда все остальные пункты будут автоматически отключены.

# Режим экономии энергии

В последней версии Андроида (версия 6) предусмотрено два энергосберегающих режима, которые позволяют значительно увеличить время работы смартфона, но при ограничении некоторых функций. В Настройках/ Батарея/ Экономия энергии – вы найдете два пункта: Энергосбережение и – Экстремальное энергосбережение. Активировав один из них, вы попадете в окошко, где сможете установить при каком проценте заряда батареи включится энергосберегающий режим (дважды топнув по пункту Включить энергосбережение – немедленно, вы сможете выбрать процент заряда батареи на котором включится энергосбережение). Там же вы сможете отключить или включить данный режим. Вас предупредят какие приложения и функции станут недоступны или будут частично доступны при включении того или другого режимов экономии энергии; там же вы сможете настроить какие именно функции будут продолжать работать, а какие нет. Например, при обычном режиме экономии многие мессенджеры и другие приложения будут неактивны или могут работать некорректно, также будут отключены такие средства беспроводной передачи данных, как вай-фай и блютус, спутниковая навигация, интернет. В экстремальном режиме останется доступным только мобильная связь и смс, но лишь при активации экрана ( в спящем режиме, при выключенном экране смартфон будет недоступен).

В Настройках/ Батарея также есть раздел – Энергопотребление приложений и ниже кнопка – Подробно. Это еще один способ экономии энергии, предусматривающий остановку приложений или их перевод в режим энергосбережения в том случае, если эти приложения не используются более трёх дней. При нажатии кнопки – Подробно, вы откроете окошко, где можно включить/отключить данный режим, а также создать список приложений, которые будут дезактивированы в таком режиме. Там же есть список приложений, на которые данный режим не распространяется.

Примечание. Если вы заметили, что при определенном уровне разрядки аккумулятора некоторые приложения или функции выключаются или работают некорректно, проверьте не включен ли у вас один из режимов энергосбережения.

Включить/ отключить энергосберегающий режим можно также нажав соответствующую кнопку в Панели уведомлений (жест вправо и вниз). Режим максимального энергосбережения также можно включить/ отключить вызвав Панель быстрых настроек (через панель уведомлений).

Примечание. На некоторых моделях смартфонов с Андроидом версии 5 и ниже, наблюдались глюки в работе некоторых приложений при автоматическом включении энергосберегающих режимов. Поэтому, по возможности, в похожих ситуациях обновите версию ПО до последней.

Для владельцев устройств с не полностью русифицированой версией Андроида. На старых моделях смартфонов с нелицензированной версией ПО, были отмечены случаи невозможности отключения автоматического режима энергосбережения никаким выше перечисленным способом. При этом, когда уровень заряда приближается к 35%, выскакивает диалоговое окно на английском языке следующего содержания:

Battery level at 35%The following steps were taken automatically to conserve your battery (will be reset at 75%)  NETWORK ACTIVITYSavi more battery byGPSRecommended off Turn off manually from settings

При достижении уровня заряда 35%, выключаются такие функции как вай-фай, блютус и вибрация. Если для вас это критично, то есть способ оставить эти функции включенными. Просто вместо закрытия данного диалога или нажатия кнопки – Dismiss (Пропустить), активизируйте кнопку без ярлыка. Откроется список функций, отмеченных флажками. Выберите нужные функции и снимите флажки (двойным топом). Эти функции уже не будут автоматически выключаться при активации энергосберегающего режима.

## Оптимизация энергопотребления в системе Андроид 7

Эта функция в обновленной версии Андроид перемещена в раздел настроек – Оптимизация. Аккумулятор. Память. Нажав там кнопку – Батарея, вы сможете выбрать режим энергосбережения (средний, максимальный, спящий), а также задать список приложений, которые будут переводиться в спящий режим при разряде аккумулятора или при их дезактивации. Также вы можете включить функцию мониторинга энергопотребления приложений, которая будет вас информировать о расходовании энергии приложениями в фоновом режиме.

# Выход в Интернет

Выйти в сеть можно из многих приложений по ссылкам или самостоятельно через приложения Гугл поиск или Яндекс поиск, либо приложение Интернет, которое предустановлено на многих моделях смартфонов Samsung. Как правило при первых выходах в сеть, появляется запрос какой интернет-браузер использовать по умолчанию. В числе предлагаемых вариантов могут быть: самсунговское приложение Интернет, Google Chrome, другие браузеры. По общему мнению, самым удобным браузером для смартфона является Google Chrome. В нем есть такая информативная вещь, как счетчик загрузки страницы или сайта в процентах. Вы можете найти этот браузер в папке Google среди других приложений. Либо поискать Chrome в списке всех приложений.

# Интернет-браузер Chrome от Google

Если вы уже выбрали этот браузер для использования по умолчанию, откройте любую ссылку и подождите пока страница загрузится. При этом вы будете слышать щелчкии и отсчет - это индикатор выполнения загрузки в процентах.

Вверху открывшейся страницы будут расположены стандартные кнопки: Главная страница (домашняя страница, по умолчанию это может быть исходная страница браузера или поиско Google), Информация о сайте, Открытые вкладки, Ещё (меню действий с сайтом). Между кнопками находится поле интернет адреса страницы.

Нажав кнопку Ещё, вы сможете: Добавить страницу в закладки, просмотреть Закладки или Недавние вкладки, просмотреть Историю (журнал посещенных сайтов), Поделиться - отправить ссылку на страницу своим контактам(посредством различных приложений и мессенджеров); осуществить Поиск на странице и другие действия.

## Навигация по сайту

Чтобы выбрать тип навигации по странице для облегчения поиска нужной информации, вызовите угловым жестом вверх и вправо локальное контекстное меню. Там можно временно изменить способ навигации: по Заголовкам и отметкам (будет выведен список заголовков), по ссылкам (выводится список всех ссылок на данной странице), по Элементам управления (перечень кнопок и окон), по Символам, по Словам. При выборе варианта – По умолчанию, навигация возвращается в обычный режим. Также изменить тип навигации по странице можно многократным жестом – мах одним пальцем вниз.

На сайтах используется такая же навигация, как и в приложениях: Жест вправо одним пальцем – чтение следующего фрагмента текста или ссылки и т.п.; жест влево – чтение предыдущего фрагмента или элемента управления; угловой жест вниз и влево – возврат на предыдущую страницу или выход на рабочий стол.

Примечание. Часто из-за объема страниц и обновления информации на них в режиме онлайн, бывает проблематично найти нужный фрагмент текста или ссылку или элемент управления обычным способом. Приходится выше указанными способами упрощать навигацию по сайту.

# Электронная почта

Как правило, на большинстве моделей смартфонов системы Андроид уже присутствуют 1-2 приложения для работы с электронной почтой. Например, на многих моделях от Самсунга предустановлены две наиболее используемые почтовые программы: E-mail и Gmail. Почтовое приложение Gmail от Гугл более функциональное, но и более громоздкое, с ним придется долго разбираться. Особенно, если у вас уже есть почта Gmail и все ее содержимое окажется в этом приложении..

Почтовая программа E-mail может и менее функциональна, но зато легкая и простая в применении. Если вы не ставите своей задачей использовать приложение электронной почты для активной переписки или рассылок, то для ознакомления с поступившими письмами и краткого ответа на них приложение E-mail вполне подойдет.

Найти это почтовое приложение можно в общем списке приложений или в папке Samsung. А почтовую программу Gmail можно найти в папке Google.

# Почтовое приложение E-mail

Как и с другими почтовыми программами, при первом открытии этого приложения вам будет предложено создать учетную запись на основе одного из адресов уже существующей электронной почты. Для этого вам понадобиться ввести адрес своей эл. Почты (если до сих пор не было, создайте аккаунт на одном из популярных сервисов эл. Почты вроде Gmail или почта Yandex), а также логин и пароль к данному адресу эл. Почты. После авторизации, вы сможете пользоваться приложением E-mail.

## Описание интерфейса

При открытии приложения E-mail появляется исходное окно со списком входящих сообщений. Наверху страницы будут такие элементы управления как: Почтовый ящик – входящие; кнопка Поиск; кнопка Другие параметры;кнопка – Создать новое эл. Письмо. Ниже идет заголовок – Непрочитано (количество сообщений), последняя синхронизация (время).

При нажатии (двойной топ) на кнопку – Почтовый ящик – входящие, будет выведен список папок: Входящие, Отправленные, Черновики, Сохраненные, Корзина и другие. Выбрав одну из папок вы откроете в новом окне ее содержимое. Также, вверху над списком папок будет кнопка – Настройки, топнув по которой вы сможете добавить учетные записи (зарегистрировать другие адреса эл. Почты, чтобы письма со всех ваших адресов попадали в одно почтовое приложение). Там же вы сможете настроить уведомления и вид.

## Действия с письмами

При нажатии кнопки Другие параметры на исходной странице приложения, откроется меню с пунктами: Изменить, Сортировка, Настройки. Пункт Изменить позволит произвести некоторые действия с сообщениями, предварительно отметив их флажком. Например, вы сможете выбрать таким образом ненужные письма и удалить их, нажав кнопку Удалить вверху страницы. Нажав кнопку Другие параметры вы также сможете Переместить выбранные письма в другую папку (если она доступна), или пометить как спам.

Если вы откроете пункт Сортировка в меню Другие параметры на исходной странице, то получите возможность выбрать способ представления писем в списке: по дате, по имени отправителей и другим параметрам.

В приложении есть возможность поиска сообщений или отправителей, во всех папках по ключевым словам. Для этого найдите кнопку – Поиск вверху исходной страницы. Откроется окно с редактором и клавиатурой, где по мере ввода слова, показываются результаты поиска или появляется надпись – Ничего не найдено. Есть опция поиска на почтовом сервере.

## Создание нового письма

На исходной странице приложения E-mail найдите вверху экрана кнопку – Создать новое эл. Письмо. Откроется окно нового сообщения, которое будет выглядеть примерно так, сверху вниз: Кнопки – Вложить и Отправить, Другие параметры; ниже поля редактирования – Кому, (плюс кнопка – Добавить из контактов), Тема, Редактор самого сообщения с подписью «Отправлено со смартфона Samsung Galaxy»; ниже клавиатура.

Для перехода от одного поля редактирования к другому, выберите его и топните дважды для активирования.

Примечание. После последнего обновления Talk Back (на июнь 2017) обнаружились глюки клавиатуры и редакторов в приложении E-mail, которые существенно затрудняют набор и редактирование текста. Будем надеяться, что с новым обновлением эти ошибки устранятся.

Также некорректно вводятся символы в поле сообщения – иногда перед подписью, иногда внутри нее. К сожалению, полностью удалить или выключить подпись «Отправлено со смартфона..» пока не представляется возможным.

Чтобы в поле редактора Кому добавить контакт (адрес эл. Почты) из списка Контактов ( или записной книжки), нажмите кнопку – Добавить из списка контактов. Появится список ваших абонентов, с адресами эл. Почты. Вам нужно поставить флажок на одном или нескольких получателях и подтвердить кнопкой – Готово. Выбранные контакты добавятся в поле – Кому.

Чтобы вложить (прикрепить) файл к созданному письму, найдите вверху страницы создаваемого сообщения кнопку – Вложить. При двойном нажатии на нее откроется список из трёх вкладок: Документ, Галерея, Другое. Если выбрана (по умолчанию) вкладка Галерея, то рядом будет список последних полученных или просмотренных фото, аудио или видео файлов. Если выбрать вкладку – Другое, то выше появится примерно такой список: Сделать фото (вам будет предложено сделать фотоснимок и вложить его в письмо), Записать видео (вы сможете записать видеосообщение в качестве вложения), Звукозапись (можно записать аудиосообщение и прикрепить к письму),Заметки,S planner (ежедневник), Местоположение ( позволяет отправить ваши координаты,если включена функция Геоданные), Контакты, Мои файлы (где можно выбрать любой сохраненный на устройстве файл), и т.п. .

Когда сообщение будет готово, найдите наверху страницы кнопку – Отправить. Либо сохраните в качестве черновика, выбрав соответствующий пункт в меню – Другие параметры. В любом случае, при выходе из окна создания сообщения вам будет предложено: Сохранить сообщение в папке Черновики или удалить его, и три варианта – Отмена, Удалить, Сохранить.

## Действия с сообщением

Выбрав нужное сообщение, откройте его двойным топом. Внизу экрана появятся кнопки: Избранное, Ответить, Ответить всем, Переслать, Удалить, Беседа. Дополнительные действия будут в меню кнопки Другие параметры (например, сохранить как файл, добавить в избранные, печать и др.).

Если вам нужно скопировать сообщение или поделиться посредством одного из мессенджеров, то открыв письмо, дважды топните с удержанием по тексту. Должен прозвучать характерный звук выделения «трр». Внизу экрана появятся еще пять кнопок: Выбрать все, Копировать, Отправ. ,Словарь, Поиск web.

Примечание. Прежде чем выделить сообщение для дальнейших действий, переместите курсор на текст. Если в момент выделения (двойной топ с удержанием) вы будете находиться на ссылке или другом интерактивном элементе, выделения не произойдет и дополнительные кнопки не появятся.

Итак, выделив текст, найдите кнопку - Выбр. Все внизу экрана. Тогда всё сообщение выделится. Далее можно уже его скопировать (соответственно, нажав кнопку – Копировать), а затем вставить в любой редактор в любом приложении. Либо вы можете поделиться сообщением с кем-то из своих контактов посредством Ватсапа, смс, Скайпа и т.д. Для этого нажмите кнопку - Отправ. Внизу экрана и в открывшемся окне выберите способ отправки.

Примечание. Если вам необходимо отправить кому-то только ссылку из письма, то сделайте так, чтобы синтезатор озвучил ссылку, после чего вызовите общее контекстное меню (угловой жест вниз и вправо). Выберите там пункт – Скопировать последний фрагмент в буфер обмена. Потом вы сможете вставить эту ссылку в окне редактора другого сообщения или в чате мессенджера (двойной топ с удержанием в поле редактирования плюс кнопка - Вставить). К сожалению, это единственный способ скопировать ссылку, используемый и в других приложениях. Более простого и цивильного пока нет.

# Кнопки без названий. Присвоение ярлыков

В некоторых приложениях встречаются графические кнопки, которые не распознаются Talk Back и читаются как «кнопка без ярлыка». Но, в Talk Back предусмотрена возможность подписать такие кнопки вручную. Если у вас возникла такая необходимость, «встаньте» на нужную кнопку без ярлыка и вызовите локальное контекстное меню (угловым жестом вверх и вправо). Появится меню с пунктом – Добавление ярлыка или Ярлыки. Топните по нему и откроется окошко с редактором и клавиатурой. Введите подходящее название для безымянной кнопки согласно ее функции (для этого заранее проверьте ее назначение, топнув дважды). Затем нажмите кнопку ОК. Кнопка без ярлыка теперь всегда будет иметь то название, которое вы ей присвоили. И все кнопки с аналогичной функцией на аналогичных страницах в данном приложении будут также обозначены. Будьте осторожны – иногда ярлык, присвоенный одной кнопке автоматически присваивается другой кнопке, которая может находиться на той же странице, но выполнять совсем другую функцию.

Впоследствии, если вы захотите изменить или удалить ярлык, присвоенный какой-либо кнопке, вы сможете это сделать, вызвав локальное контекстное меню (угловым жестом вверх и вправо). «Находясь» на выбранной кнопке, вызовите это меню и выберите из двух пунктов – Изменить ярлык или Удалить ярлык.

Вы также можете сделать это, зайдя в Настройки Talk Back и выбрав пункт – Персональные ярлыки. Откроется окно – Управление персональными ярлыками. Там будет список добавленных вами ярлыков в виде: Название приложения, количество ярлыков. Выберите нужное приложение, в котором требуется изменить ярлык. Появится список ярлыков, которые вы добавляли в данном приложении. Выберите нужный ярлык и в открывшемся редакторе измените его. Не забудьте нажать кнопку ОК или Отмена, если передумали.

На странице – Управление персональными ярлыками есть возможность импортировать или экспортировать ярлыки. Это может понадобится, при покупке нового смартфона на базе Андроид (чтобы перенести на него ваши ярлыки) или если вы захотите поделиться своими ярлыками с другими, либо принять созданные кем-то ярлыки.

Примечание. К сожалению, не всегда и не везде можно дать название (ярлык) безымянной кнопке. В таких случаях, при попытке сделать это через локальное контекстное меню, звучит фраза «Нельзя присвоить ярлык этому элементу».

# Приложения Whatsapp. О программе

Безусловно, на данный момент, этот мессенджер является самым популярным и удобным не только среди обычных пользователей, но и среди незрячих также. Из всех мессенджеров Ватсап наиболее доступен в плане интерфейса. Он также отличается более стабильной работой при подключении через мобильный интернет.

В сети много информации, посвященной этому приложению. Вкратце о нем можно сказать следующее. Ватсап это удобный мессенджер, на данный момент бесплатный, то есть вы платите только за интернет траффик, согласно тарифного плана вашего мобильного оператора или провайдера вай-фай интернета. Ватсап, как и другие мессенджеры работает только при подключении к мобильному интернету, либо через вай-фай соединение. Это приложение работает на многих платформах и позволяет пользователям совершать аудио и видео звонки и обмениваться текстовыми сообщениями, голосовыми сообщениями, аудио, фото и видео файлами, ссылками, документами, контактами и т.д. Общаться можно как тет а тет, так и в групповых чатах. Но, все это возможно только между пользователями, у которых есть Ватсап на смартфоне и регистрация в этом приложении.

# Ватсап. Установка, регистрация, обновление

Перед установкой приложения убедитесь, что на вашем мобильном счету есть минимальный баланс, а также подключите смартфон к стабильно и быстро работающему интернету, лучше по надёжному вай-фай соединению. Установить Ватсап на смартфон довольно просто и не требует присутствия зрячего помощника. Но, для этого, как и для установки других приложений, необходимо иметь учетную запись (аккаунт) в Google Play, Play Market или в любом другом сервисе Google. Если, к примеру, у вас уже есть эл. Почта Gmail, то создавать аккаунт вам не нужно. Если аккаунт у вас уже есть, то просто зайдите в приложение Play Market на своем смартфоне (оно всегда присутствует на всех смартфонах с Андроид, если не на рабочем столе, то в списке приложений) и авторизуйтесь (введите в поля ззапроса свои адрес эл. Почты, к которой привязан ваш аккаунт в Гугл и пароль.

Затем в поиске Play Market введите слово Whatsapp или по-русски Ватсап и поиск сразу покажет результаты, где в начале списка будет искомое приложение Whatsapp messenger. Нажмите на него и откроется страница этого приложения с краткими сведениями, статистикой скачиваний, оценками и отзывами пользователей. Наверху под названием приложение Whatsapp messenger вы найдете кнопку – Установить, которую и нужно нажать. Если появится страница с предложением завершить настройки аккаунта, нажмите кнопку – Продолжить. Также поступайте и с запросом дополнительных данных и номера вашей банковской карты - пропустите ее, нажав кнопку – Пропустить. Приложение Ватсап загрузится и установится. Скорее всего вы вернетесь на страницу приложения, где наверху под названием Ватсап будут уже две кнопки – Открыть и Удалить. Нажмите кнопку – Открыть. Приложение откроется и вам нужно будет принять условия и нажать кнопку – Продолжить. Далее вам будет предложено ввести название страны (или телефонный код страны, код России 7) и номер вашего телефона (тот номер, к которому привязывается аккаунт Ватсапа и который используется на вашем смартфоне). После этого вам на смартфон придет смс с кодом подтверждения, который впишется автоматически. Далее вы будете должны ввести свое имя или логин и по желанию фото профиля. После процесса инициализации и нажатия кнопки – Далее, вы попадете в исходное окно Ватсапа на вашем смартфоне.

Пошаговая видео-инструкция по установке Ватсап здесь:

<https://www.youtube.com/watch?v=oXdb3S8N2fQ>

В случае, когда приложение Ватсап уже есть на вашем смартфоне, скорее всего его понадобится обновить. Тогда также зайдите на страницу этого приложения в Play Market и нажмите кнопку – Обновить. Далее если появятся запросы о дополнительных настройках и данных, пропустите их. Ватсап обновится и теперь вы можете пройти регистрацию, как указано выше (если вы не пользовались приложением раньше, конечно).

Примечание. Впоследствии, когда Ватсап будет предлагать обновить версию, лучше делать это самостоятельно через Play Market, описанным выше способом. Т.к. как правило, по умолчанию на Андроиде запрещена установка приложений из неизвестных источников и сторонних сайтов (этот пункт вы найдете в настройках безопасности). Поэтому, зачастую, даже при разрешении установки приложения с другого сайта, оно загружается, но не устанавливается.

## Описание интерфейса

Исходная страница Ватсапа выглядит следующим образом. Сверху вниз: Поиск, другие параметры, камера, чаты, статус, звонки; ниже идет список последних по времени сообщений из ваших чатов (если вы впервые открыли Ватсап, то поле будет пустым). Под каждым сообщением будет кнопка – с именем контакта, нажав на которую вы попадете на страницу профиля этого контакта, где впоследствии вы сможете задать некоторые индивидуальные настройки.

Внизу также кнопка – Новый чат, нажав на которую, вы можете выбрать из предложенного списка ваших контактов того или тех с кем хотите начать беседу или позвонить. Ватсап автоматически предлагает только те ваши контакты, которые уже имеют регистрацию в Ватсапе. Если таких абонентов у вас нет, то поле будет пустым. Для добавления контактов в Ватсап нужно просто занести в приложение Контакты или Телефон мобильные номера ваших друзей, родных и знакомых. В контактный лист Ватсапа автоматически попадут те номера, которые уже зарегистрированы в данном мессенджере.

Также вы можете пригласить друзей посредством разных соц. Сетей, скайпа, эл. Почты, смс и т.д.

## Чат

Если в списке Ватсапа вы нашли контакт, с которым хотите начать беседу, то нажмите на него. Откроется окно чата с этим человеком. Оно выглядит примерно так (описание интерфейса дается по самой последней версии на май 2017, возможны некоторые отличия от вашей версии) сверху вниз: Кнопки – Перейти вверх или Назад, имя контакта и время последнего посещения, Видеозвонок, Вызов, Другие параметры; Ниже будет расположена цепочка вашей беседы – внизу самые новые сообщения, пропущенные вызовы, голосовые, аудио или видео сообщения.

Примечание. Вместо времени последнего посещения может отражаьтся текущий статус: если человек находится в Ватсапе, то рядом с именем будет слово Онлайн, если отвечает вам в данный момент, то появится статус – Пишет, если записывает для вас голосовое сообщение, то будет – Идет запись.

Под списком полученных и отправленных сообщений находится зона клавиатуры, которую можно открыть дважды топнув по окну редактирования. Слева от редактора будет кнопка Смайл, а справа кнопки – Прикрепить, камера, голосовое сообщение.

Примечание. При двойном топе на кнопке Смайл выводится страничка со смайлами, но они не подписаны и все без ярлыков. Полный перечень разнообразных смайликов и картинок с подписями вы можете найти, нажав кнопку Смайлики внизу открытой клавиатуры, она может быть скрыта кнопкой Голосовой ввод или под кнопкой Символы.

Уже на открытой клавиатуре вы найдете кнопки – Голосовой ввод, кнопку переключения языков и другие (описание клавиатуры и работы с ней читайте выше).

## Полезные настройки

Приложение Ватсап потребляет много интернет-трафика, поэтому вам следует это учитыватьпри выборе тарифного мобильного плана, если весь контент (в том числе медиа файлы) будут доставляться через мобильный интернет. Если вы не хотите, чтобы медиа контент загружался через мобильную сеть, то установите соответствующие ограничения в настройках Ватсапа. На исходной странице с чатами, путь: кнопка – Другие параметры/ настройки/ данные. На странице Данные вы найдете под заголовками - Использование мобильной сети и – Автозагрузка медиа: пункты – мобильная сеть и Вай-фай. Нажав пункт Мобильная сеть, вы сможете выбрать разрешенные для загрузки типы медиа файлов – Фото, Видео, аудио, документы или не выбирать ничего (в таком случае напротив пункта Мобильная сеть будет вариант – «нет»). Аналогично и с пунктом Вай-фай – вы можете выбрать тип медиа файлов или все медиа, если установите флажки напротив каждого.

На той же странице – Данные, вы можете запретить или разрешить передачу медиа вроуминге, а также выбрать экономичный режим в настройке звонков.

## Другие настройки

Открыв меню – Другие параметры/ Настройки/ Уведомления (на исходной странице Ватсап со списком чатов), вы можете настроить звуковое оформление чатов, выбрать общее для всех контактов уведомление (мелодию) звонков, общее для всех чатов уведомление (звук) входящего сообщения, а также включить/ выключить вибрацию и настроить звуковое оформление групповых чатов.

По пути: кнопка – Другие параметры/ Настройки/ Аккаунт/ Приватность, вы сможете установить кому будут видны ваши: время последнего посещения фото профиля,, статус, сведения. Там же вы сможете включить/ выключить отчет о доставке сообщений.

В настройках аккаунта вы также найдете пункты – Изменить номер и Удалить аккаунт.

В Настройках топнув по имени вашего профиля, вы попадете в настройки своего профиля в Ватсап, где сможете изменить фото, свой статус, добавить сведения.

В Настройках/ Чаты, вы сможете выбрать визуальное оформление чатов; зайдя в пункт – Резервное копирование чатов, сможете установить параметры и периодичность резервного копирования чатов для сохранения ваших бесед и медиа сообщений во внутренней памяти телефона или на Гугл- диске для последующего восстановления в случае переустановки Ватсапа.

Примечание. Скорее всего вы уже сталкивались с запросом о резервном копировании чатов на Гугл-диск, которое является облачным сервисом Гугл, где хранятся медиа файлы и другие документы. Если вам это не требуется, то параметрах резервного копирования или при очередном запросе выберите вариант – Никогда.

В Настройках/ История чатов, вы можете отправить чаты по эл. Почте, архивировать чаты, очистить или удалить все чаты.

## Как позвонить

Позвонить контакту в Ватсапе вы можете разными способами. Либо, находясь в приложении Контакты, на странице нужного абонента - нажать кнопку – Звонок Ватсап, либо находясь в Ватсапе, на странице звонков или чата. На исходной странице Ватсапа со списком чатов, выберите нужного абонента, нажав кнопку с его именем. Вы окажетесь на странице профиля этого контакта, где найдете кнопки – Аудиозвонок, Видеозвонок.

При нахождении в чате с данным абонентом, нажмите кнопку – Вызов наверху страницы, рядом с именем человека, откроется окошко аудиозвонка с двумя кнопками – Отмена и Вызов. Если вы уверены, что хотите позвонить, жмите кнопку – Вызов.

Примечание. Если вы случайно кому-то позвонили, то попробуйте найти на экране кнопку – Отмена вызова.

## Как ответить на вызов

С ответом на входящий Ватсап звонок все не так просто. До какого-то времени незрячим пользователям было проблематично это сделать и им приходилось звонить самим или перезванивать. Но сейчас появился специальный жест, позволяющий ответить на вызов. Во время звонка попробуйте не спеша провести двумя разъединенными пальцами по нижней части экрана в направлении слева направо. Возможно, такой способ ответа на звонок потребует некоторой тренировки. У многих не всегда получается ответить с первого раза, приходится несколько раз проводить пальцами по экрану, пока соединение не произойдет.

Примечание. Описанный способ ответа на входящий Ватсап звонок актуален для большинства моделей Samsung. В моделях других производителей этот жест может не работать или ответ на вызов может осуществляться одной из физических клавиш ( как это сделано, например, в моделях смартфонов от Lenova).

Важное дополнение. После обновления Ватсап до последней версии (на июль 2017), вышеописанный способ ответа на входящий вызов перестал работать. Но, появился другой. Просто при входящем вызове Ватсап, в диалоговом окошке пролистайте до пункта - Проведите, чтобы принять. Затем дважды топните и удерживая палец, проведите вверх по экрану. В момент отрыва пальца от экрана произойдет соединение с абонентом.

Примечание. На некоторых моделях смартфонов возможна ситуация, когда при исходящем или входящем вызове экран перестает реагировать на касания и синтезатор замолкает. Лечится это обновлением Ватсапа до последней версии, либо обновлением программного обеспечения (установка последней версии Андроид).

Примечание. К сожалению, в последних версиях мессенджера (на март 2018) вышеописанные способы ответа на вызов у многих пользователей также перестали действовать. Однако есть один способ принять звонок. Не самый удобный и работающий не на всех моделях смартфонов.. Во время входящего звонка или чуть раньше (если вы договорились о звонке заранее) отключите программу Talk Back долгим нажатием обеих клавиш громкости. Затем чтобы принять вызов проведите одним пальцем по центру экрана снизу вверх (можно от клавиши Домой или Home). После разговора снова включите программу Talk Back долгим нажатием обеих клавиш регулировки громкости. Перед тем, как проделать такой трюк, убедитесь, что в настройках Talk Back пункт - включение/ выключение озвучки экрана (Talk Back) клавишами громкости - активирован или включен.

Есть однако данные, что в последней (на март 2018) версии системы Андроид 8 разработчики программы Talkback предусмотрели возможность автоматического отключения озвучания экрана в момент поступления входящего вызова. Так, что принять звонок будет проще – одним жестом (мах по экрану снизу вверх). А пока для тех, кто сидит на более ранних версиях Андроида или кто не может обновить платформу до 8 версии существуют только вышеописанные способы ответа на вызов. При этом у кого-то может работать один способ, у кого-то другой, у кого-то ни один способ не работает. Это зависит от многих факторов. Например, какая версия Андроида используется, насколько новые версии мессенджера и программы Talkback, какая модель смартфона и т.д.

Дополнение.

Для связи незрячих пользователей, имеющих проблемы с принятием вызовов через Ватсап, советуем использовать простое приложение Google Duo. Эта программа обеспечивает аудио и видео звонки доступным способом и в приемлемом качестве. Но, в этом приложении нет чатов и возможности записывать голосовые сообщения, по крайней мере пока.

## Как отправить голосовое сообщение

Зайдите в чат с выбранным контактом или создайте новый чат, нажав на соответствующую кнопку на исходной странице Ватсапа (выберите из предложенного списка доступных контактов нужный и нажмите на него).

Находясь в чате, найдите кнопку – Голосовое сообщение справа от окна редактора. Она будет доступна и при закрытой клавиатуре. Топните дважды по этой кнопке и удерживайте палец на ней до тех пор, пока не окончите запись. При этом раздастся короткий звук, сигнализирующий о начале записи. Когда вы решите, что все сказали, просто отпустите палец – ваше голосовое сообщение будет тут же отправлено. При этом также раздастся короткий звук отправки.

Следует быть внимательным и осторожным при записи – возможность стереть неудачно записанное сообщение есть, но сделать это незрячему человеку довольно проблематично.

Если во время записи сообщения синтезатор начинает что-то говорить (например, читать сообщения из чата), попробуйте записывать голосовые сообщения при открытой клавиатуре. Если это не помогает, то тогда попытайтесь находясь на кнопке - Голосовое сообщение, дважды топнуть. Раздастся звук, но запись не начнется и ничего не произойдет. Затем снова найдите кнопку – Голосовое сообщение и на этот раз дважды топнув, удерживайте палец на экране до окончания записи.

Примечание. Голосовые сообщения, равно как и другие сообщения отправляются в чат и вы можете их видеть, но они могут быть доставлены вашему собеседнику только в том случае, если оба смартфона подключены к интернету. Когда один из телефонов выключен или вне интернет доступа, доставка невозможна.

Если вы уже отправили сообщение, а ваш абонент не в сети или его смартфон выключен, не переживайте, ваше сообщение будет доставлено как только смартфон вашего контакта снова подключится к интернету.

Если сообщение уже доставлено, то вы не сможете удалить его. Вы можете стереть его только на своем смартфоне, но оно останется на смартфоне вашего собеседника.

Примечание. Как узнать доставлено сообщение или нет - читайте ниже.

Примечание. В новой версии программы (на март 2018) появилась возможность удалять некорректные или случайно отправленные сообщения даже после их доставки вашему собеседнику. Читайте об этом в главе – Новая версия Ватсапа (на март 2018).

## Действия с сообщениями и медиа

Вы можете выполнять несколько действий с сообщениями разного типа, например, находясь на странице чата. Выберите нужное сообщение из беседы и дважды топните по нему с удержанием. Раздастся характерный звук «тррр», это значит, что сообщение выбрано. Ниже появится и само слово - Выбрано.

Наверху появятся дополнительные кнопки: В избранные, Удалить, Ответить, Инфо, Переслать.

Нажав кнопку Инфо, вы попадете в окно Информация о сообщении, где будет указано время доставки, прочтения или просмотра/ проигрывания. Если никакого времени не указано, значит сообщение не доставлено. Если написано: прочитано, доставлено 12 ч 15 минут, то это значит, что сообщение было доставлено в 12:15, но еще не прочитано. Когда сообщение доставлено и прочитано или просмотрено, то надпись выглядит следующим образом: Прочитан в 12 часов 45 минут, доставлено в 12 часов 15 минут. Либо: Просмотрено в 12 часов 45 минут, доставлено в 12 часов 15 минут.

Примечание. К сожалению на данный момент так просто выбрать текстовое сообщение, а вот с медиа сообщениями все сложнее. Почему-то голосовое сообщение или аудио не получается выбрать описанным выше способом. Здесь не обходится без «танцев с бубнами». Например, если вам нужно выбрать одно медиа сообщение, то сначала выберите какое-нибудь текстовое сообщение. Потом выбирайте нужное вам медиа сообщение, дважды топнув с задержкой по нему; убедитесь, что под ним появилась подпись – Выбрано. Затем вернитесь к ранее выбранному текстовому сообщению и снимите выделение, двойным топом. После этого поднимитесь наверх, найдите или пролистайте до кнопки Инфо и нажмите ее. Откроется окно с информацией о выбранном сообщении.

Если вам необходимо выполнить другие действия с сообщением (например, добавить в избранные, поделиться или удалить), нажмите соответствующую кнопку наверху экрана.

## Поиск сообщений

В случае, когда вам необходимо найти конкретное сообщение, аудиосообщение или ссылку, а сообщений уже достаточно много и долго искать нужное, вы можете воспользоваться поиском сообщений. Причем это может быть как общий поиск по всем чатам (для этого нажмите кнопку Поиск на исходной странице Ватсапа), так и локальный поиск внутри одного чата. Для поиска конкретного текстового сообщения или ссылки, либо подписанного медиа сообщения, находясь в чате с интересующим вас контактом, нажмите верхнюю кнопку – Другие параметры, далее выберите пункт Поиск. Откроется окно поиска сообщений по ключевым словам, которые можно ввести на расположенной там же клавиатуре. Результаты поиска будут выводиться выше, паралельно с вводимыми на клавиатуре словами. Если в результатах есть искомое сообщение или ссылка, топните дважды по нему и вы попадете в то место чата, где оно расположено. По такому же принципу работает и общий поиск на исходной странице Ватсапа.

Можно попытаться также найти нужное сообщение по типу или дате. Для этого выберите пункт меню –Другие параметры/ Медиа. Еще список медиа сообщений под заголовком Медиа будет отображен на странице – Инфо о контакте, на которую в свою очередь можно попасть дважды топнув по имени абонента наверху чата. Но, к сожалению, все сообщения будут без ярлыков, поэтому найти нужное будет непросто, если медиа файлов накопилось много.

## Индивидуальные уведомления

В Ватсапе есть возможность установить для каждого абонента свою мелодию звонка и звук сообщения. Это можно сделать, попав на страницу Инфо о контакте (из чата, дважды топнув по имени наверху страницы или из профиля контакта, нажав кнопку - Инфо). Далее найдите пункт Индивидуальные уведомления и нажмите на него. Откроется окно, где можно выбрать звук уведомления о сообщении и звук (мелодию) уведомления звонка. Но, прежде вам нужно будет поставить флажок (двойным топом) напротив пункта – Использовать, который будет наверху, в начале этой страницы.

После этого пункты ниже станут активными и, нажимая на них, вы сможете открыть список рингтонов для звонков и сообщений, прослушать и выбрать наиболее подходящий.

Примечание. В обновленной версии Ватсап (на ноябрь 2017) сперва придется активировать любой пункт в конце которого будет слово – Недоступно. Например - Звук уведомления о сообщении, недоступно - топните по нему дважды и страничка обновится. Появятся наверху – Использовать (необходимо поставить флажок двойным топом) и ниже заголовок - Уведомления чатов. После установки флажка слово недоступно в пунктах исчезнет и нажав на любой из них (например, звук уведомления сообщений или мелодия звонка) вы сможете прослушать и выбрать подходящий рингтон.

## Действия с чатами

На исходной странице со списком чатов выберите нужный чат и дважды топните с удержанием. Хотя характерного звука выделения вы скорее всего не услышите, тем не менее, внизу появятся дополнительные кнопки: Готово; Количество отмеченных (выделенных) чатов; Закрепить чат (выбранный чат будет всегда находиться наверху списка чатов, не зависимо от даты его обновления); Удалить чат (при нажатии на эту кнопку, выбранный чат/ чаты будет удален); Не беспокоить (звуковые уведомления и звонки для выбранного чата/ чатов будут временно отключены); Архивировать чат. Под кнопкой Другие параметры открывается меню с дополнительными действиями: Добавить ярлык для чата (добавляется ярлык с именем контакта на текущий рабочий стол или на тот стол, где есть свободное место); Пометить как непрочитанное.

Примечание. Если вы закрепили один из чатов в верхней строчке списка, то открепить чат можно таким же образом: дважды топнув по нему с удержанием, выберите среди появившихся дополнительных кнопок - Открепить.

## Обновленная версия Ватсап (на октябрь 2017)

Эта версия мало чем отличается от предыдущей версии. Разве что вместо пункта меню - Не беспокоить (Другие параметры) появилось - Без уведомлений. Также были добавлены разные способы поделиться выбранным аудио, видео или текстовым сообщением или группой сообщений. Теперь это можно сделать не только посредством Ватсапа, Скайпа, Электронной почты, СМС, но и передать через беспроводное соединение – Bluetooth, а также отправив на внешние облачные сервисы. К сожалению, схема выделения медиа сообщения не стала удобнее.

# Новая версия Ватсап (на март 2018)

Если раньше далеко не все синтезаторы озвучивали данные о состоянии отправленного вами в чате сообщения (отправлено или доставлено или просмотрено/ прочитано), то теперь при наличии обновленного TalkBack эта информация стала более доступной.

Также несколько изменилась работа Ватсапа с голосовыми и медиа сообщениями. Например, раньше при хорошем интернет соединении голосовые сообщения отправлялись практически мгновенно, а сейчас, если их длительность превышает одну минуту или по каким-то другим причинам, они могут зависать на несколько минут и долее. При этом рядом с вашим голосовым сообщением будет пометка - Ожидание. Чтобы убыстрить отправку, нажмите кнопку - Воспр. Или Воспроизвести под сообщением. Начнется отправка сообщения вашему собеседнику. Следите за тем, чтобы ваши голосовые сообщения или медиа файлы были вовремя отправлены или доставлены, так как, если вы следом записываете еще одно сообщение (например более короткое), то оно может быть отправлено первым.

Также в новой версии Ватсапа появилась возможность удалять сообщения одновременно у вас и у вашего собеседника. Например, это может понадобиться, если вы отправили какое-то некорректное сообщение или не тому человеку. Но, здесь есть свои ограничения. Во-первых, удалять сообщение имеет смысл лишь тогда, когда оно еще не прочитано или не прослушано. Во-вторых, время в течении которого это можно сделать составляет семь минут. Если вы быстро опомнились и решили удалить отправленное сообщение, выделите его вышеуказанным способом (с помощью выделения любого ближайшего текстового сообщения), а затем найдите наверху экрана пункт –Удалить. Появится окошко с кнопками: Удалить у меня, Удалить у всех, Отмена. Выберите кнопку – Удалить у всех и подтвердите удаление. Сообщение будет удалено у вас и у вашего собеседника. При этом в вместо удаленного сообщения должна появиться надпись - Вы удалили это сообщение. У вашего друга появится надпись - Данное сообщение удалено и время отправки.

Существует еще один неофициальный способ удаления непрочитанного сообщения. Если вы опомнились и захотели удалить сообщение спустя более длительное время, то убедившись, что сообщение еще не просмотрено или не прочитано, попробуйте сделать следующее: выключите роутер или отключите вай-фай на смартфоне, либо переведите его в режим полета (без подключения к мобильному интернету). Затем в настройках даты и времени измените (отмотайте назад) время до того момента как сообщение было отправлено. После этого вернитесьв чат и удалите сообщение обычным способом. Переключитесь на обычный режим работы смартфона или включите вай-фай. Потом снова в настройках даты и времени установите корректное текущее время. Данный способ не гарантирует что сообщение действительно будет удалено у вашего партнера.

## Ватсап на компьютере

Если у вас есть такая необходимость, вы можете установить Ватсап на своем компьютере. Но, для этого вам уже понадобится помощь зрячего человека, т.к. будет нужно сперва скачать компьютерную версию с сайта Ватсап на компьютер, потом зайти в Ватсап на смартфоне и в Других параметрах найти пункт Ватсап Вэб. Затем в открывшемся на компьютере окне нужно будет с помощью камеры смартфона скопировать специальный QR код, чтобы авторизовать компьютерную версию.

# Приложение Skype

## Установка и обновление

Как правило, на многих моделях смартфонов приложение Скайп уже присутствует. И его можно найти если не на одном из рабочих столов, то в папке Microsoft apps в списке приложений (кнопка – Приложения или Обзор внизу экрана). Если вы все же не обнаружили Скайп на своем смартфоне, то его можно скачать и установить через Play Market. Просто зайдите в это гугловское приложение и введите в окне поиска слово skype. Первым в результатах будет искомое приложение. Ну, а дальше по аналогии с установкой Ватсапа или любого другого бесплатного приложения.

В случае, если скайп уже есть на вашем устройстве, его скорее всего понадобится обновить до последней версии. Это также лучше сделать через Play Market, найдя там страницу приложения Skype и нажав кнопку – Обновить под наименованием Skype.

Примечание. Для того, чтобы все было именно так, вам необходима регистрация в Play Market, или в любом другом сервисе Google , или авторизация. Подробнее читайте об этом в главе – Ватсап. Установка и обновление.

## Регистрация или авторизация в скайпе

Если у вас есть уже Скайп на компьютере, то после установки или обновления этого приложения на смартфоне вам нужно будет только авторизоваться, т.е. ввести свои логин, адрес эл.почты и пароль, которые вы использовали при регистрации в Скайпе на компьютере.

Если вы ранее не пользовались скайпом, то вам придется создать учетную запись в скайпе на смартфоне. Потребуется ввести адрес эл. Почты, логин, пароль или номер телефона (платный аккаунт привязан к номеру телефона и номеру банковской карты). Возможно также, что скайп предложит вам создать учетную запись Майкрософт или использовать аккаунт Facebook.

## Поиск и добавление контактов

Если у вас уже есть скайп на компьютере, то авторизовавшись в нем на смартфоне вы увидите свои контакты и чаты с ними. В случае, когда вы только зарегистрировались в Скайпе на смартфоне, вам нужно будет найти интересующих вас пользователей в поиске на исходной странице скайпа. Если разрешить при установке приложению Скайп использовать вашу записную книжку (Контакты), то Скайп может автоматически добавить в свой контактный лист тех абонентов, у которых есть регистрация в Скайпе. Но, это может произойти если вы укажете в профиле контакта в записной книжке, например, его логин или имя, используемые в скайпе, либо эл. Почту, к которой привязан скайп аккаунт.

Чтобы найти пользователя скайпа по его имени или логину, по адресу эл. Почты или по номеру телефона (платные аккаунты), пролистайте на исходной странице скайпа наверх до кнопки – Общий поиск. Иногда элементы на страницах мобильного скайпа не читаются с помощью листания экрана, тогда просто найдите кнопку пальцем, потыкав по верхней части страницы.

Откроется окно поиска, с редактором и клавиатурой внизу. Может показаться, что клавиатуры нет, но она на месте, вы можете в этом убедиться, проведя пальцем по нижней части экрана.

Не обращайте внимания на странные надписи, вроде «рекомендованные вам боты» или другие сообщения. Введите имя, логин или адрес почты вашего друга и, уточнив запрос – Искать среди контактов, немного подождите. Скайп выполнит поиск сначала среди уже имеющихся контактов (если они есть), а потом по общей мировой базе пользователей скайпа. В списке результатов поиска будут показаны все пользователи с похожими именами или логинами и названием стран. Выберите наиболее точно подходящего под ваш запрос. Откроется окно чата, где нужно нажать кнопку – Добавить в список контактов. После этого появится приветственное сообщение – запрос для отправки данному пользователю: - Здравствуйте, имя друга, я хочу связаться с вами в скайп. Нажмите кнопку – Отправить. Запрос будет отправлен вашему другу и, когда он / она подтвердит его, вы сможете начать общение в скайпе. При этом контакт вашего друга появится в списке контактов или в списке недавних чатов на исходной странице скайпа.

## Интерфейс скайпа

Работа в мобильной версии скайпа не намного отличается от взаимодействия с компьютерной версией. На исходной странице сверху вниз расположены : кнопка Меню с опциями чата, кнопка - Главное меню, Общий поиск, вкладка – Недавние (последние сообщения и события в чатах), вкладки Контакты и Недавние звонки.

Чтобы начать общение с одним из пользователей, дважды топните по чату с ним или по самому контакту в списке контактов, если открыта вкладка – Контакты. Откроется окно чата с этим человеком (или группой лиц – в скайпе предусмотрены групповые чаты).

## Описание чата

На этой странице помимо редактора для отправки сообщений вы можете найти кнопки: Информация о контакте, Начать видеозвонок, Позвонить по голосовой связи, Другие параметры. Ниже будет список сообщений чата - внизу самые свежие. Под ними окно редактирования и клавиатура, которую можно открыть дважды топнув по окну редактора. Ниже также будут кнопки: Добавить эмотикон (смайлы), Отправить контакты, Отправить файл, Отправить фото, Сделать снимок, Записать видеосообщение, Отправить данные о местоположении.

Нажав кнопку Информация о контакте, вы попадете в профиль данного пользователя с краткими сведениями о нем.

Нажав кнопку – Другие параметры, вы откроете меню с настройками чата и действиями. Вы сможете: Добавить участников (подключить других пользователей к беседе), Добавить в избранное,Изменить контакт (добавить информацию о пользователе), Заблокировать контакт, Удалить контакт,установить параметры мелодии (выбор индивидуальной мелодии звонка), Удалить чат.

## Действия с сообщениями в чате

Найдя нужное сообщение в чате, дважды топните по нему с удержанием. Раздастся характерный звук «тррр» и рядом появится контекстное меню: Копировать сообщение, цитировать сообщение. Если вы выберете действие Копировать сообщение, то потом, чтобы вставить скопированный текст, дважды топните по окну редактора с удержанием (услышите знакомое Трр), и отыщите внизу страницы появившуюся кнопку – Вставить.

При выборе действия - Цитировать сообщение, это сообщение будет автоматически вставлено в поле редактора.

Примечание. Скопированное сообщение можно вставить в редактор любого другого приложения, а цитату - только здесь, в окно редактора данного чата.

Если у вас не получается открыть ссылку в одном из сообщений чата, то вызовите локальное контекстное меню (угловым жестом вверх и вправо) и выберите пункт – Ссылки. Откроется список ссылок, где найдя нужную, дважды топните по ней - ссылка откроется.

## Ответ на звонок в скайпе

Для принятия входящего вызова скайпа во время звонка попробуйте найти на экране кнопку – Ответить на звонок.

## Действия с чатами

На исходной странице недавних чатов вы можете выбрать (двойным топом с удержанием) один или несколько чатов. При этом под каждым чатом появится кнопка – Добавление/ удаление избранного (добавление/ удаление абонента в избранные контакты). Также вверху страницы появятся дополнительные кнопки (которые проще найти пролистывая вправо): Выбранные чаты помечены как прочитанные, Удалить чат, Уведомления в выбранных чатах отключены. Нажав на одну из кнопок вы активизируете указанное действие с выбранным чатом или чатами. Чтобы закрыть эту страницу, нажмите кнопку – Назад или просто перейдите назад угловым жестом вниз и влево.

Чтобы создать новый чат с одним или несколькими абонентами, или произвести другие действия, вернитесь на исходную страницу и нажмите кнопку под списком чатов – Меню с опциями чата. Внизу появятся дополнительные кнопки: Поиск ботов, Видеосообщение, Видеозвонок, Звонок, Чат, Меню с опциями чата (нажав повторно на эту кнопку вы закроете меню).

Нажав кнопку Чат или кнопку Звонок, вы попадете на страницу, где сможете выбрать одного или нескольких абонентов для начала нового чата или разговора (в том числе и группового). Соответственно, при нажатии на кнопку Видеосообщение, вам будет предложено записать видеосообщение для одного или нескольких ваших контактов (возможно, для этого скайп запросит разрешение на фото и видеосъемку, если они не разрешены в настройках Скайпа по адресу: Приложения (Обзор)/ Настройки/ Приложения/ Диспетчер приложений/ Skype).

## Главное меню. Настройки

Нажав на кнопку Главное меню на исходной странице, вы попадете в окно, где сможете настроить ваш профиль в скайпе, изменить статус, настроить платный аккаунт, и открыть страницу настроек скайпа. Чтобы открыть настройки, нажмите кнопку – Настройки внизу. Вы попадете на страницу разных настроек и параметров скайпа. Многие из них лучше не трогать и не менять до тех пор, пока вы детально не изучите работу этого приложения.

Можно только порекомендовать например, установить – Выключено напротив пункта – Анимированные эмотиконы (движущиеся картинки); поставить – Вкл в пункте – Данные, автоматически скачивать Модзи от скайп только по вай-фай. А также в пункте – Конфиденциальность, Сохранить пароль, вход без повторного ввода пароля – установить включено. Если, конечно, это не установлено по умолчанию.

Еще раз напоминаем, что для нормальной работы таких приложений как Скайп и Ватсап, E-mail и других необходимо стабильное соединение с интернетом, если не мобильным, то по локальной сети через вай-фай. Скайп не слишком хорошо работает по мобильному интернету, для него лучше вай-фай соединение. Поэтому, убедитесь, что в отсутствие мобильного интернета, у вас есть соединение по вай-фай. Для этого проверьте настройки по адресу: Приложения (Обзор)/ Настройки/ Использование данных. И также настройте по необходимости вай-фай подключение в настройках – Вай-фай.

# Новая версия Skype 8.0 (на июль 2017)

Скорее всего на многих моделях смартфонов, выпуска 2016-2017 года будет предустановлена старая версия Скайпа, описанная выше. Она довольно проста и удобна. Чего не скажешь о новой версии приложения, появившейся в начале июля 2017 года..

Пока этот «продукт мысли» гениев из компании Майкрософт представляет собой весьма сырой и неуклюжий микс старого доброго Скайпа, подобия мессенджера и соц. Сети.

Интерфейс программы значительно изменен и не в сторону улучшения и удобства. Добавлено много маловразумительных и ненужных функций вроде – Мои моменты, Подписки, Обучающие карточки и т.д. Вместо привычных контактов, появилась вкладка – Люди, где в алфавитном порядке представлен список имен из ваших контактов в Скайпе с возможностью синхронизации с адресной книжкой.

Исходная страница с открытой вкладкой чатов похожа на прежнюю, но без сетевого статуса контактов. К тому же, помимо последних активных чатов, на этой странице зачем-то присутствует весь список ваших контактов/ чатов за всю историю использования Скайпа (в том числе и на компьютере). У некоторых пользователей этот хвост из давно неактивных чатов может достигать нескольких сотен пунктов. При этом нет никакой пока возможности удалить старые чаты списком или хотя бы отметив флажками, приходится удалять каждый отдельно через выделение и контекстное меню.

Есть и полезные новшества. Например, в чате возможных действий с сообщениями стало больше. При выделении сообщения в появившемся контекстном меню помимо – Копировать и Цитировать добавились пункты – Удалить, Изменить и Переслать.

Справа от окна редактирования появилась кнопка - Записать сообщение. Это содрано из Ватсапа, но сделано довольно неудобно для незрячих людей, использующих синтезатор речи. Когда нужно окончить запись, то приходится спускаться до кнопки - Отправка голосовых сообщений и топать по ней. При этом речь синтезатора попадает на запись.

Также по примеру интерфейса чата Ватсапа сделаны кнопки видео и голосового звонка наверху страницы, рядом с именем контакта и его текущим сетевым статусом.

Кнопка - Другие параметры, где открывалось меню действий с чатом и контактом, в новой версии исчезла. Произвести некоторые настройки данного чата или действия с контактом можно нажав кнопку с именем абонента наверху чата. Откроется Профиль контакта, где будут кнопки, например, - Создать новую группу с абонентом (Create a new group with); Избранные; Коллекция чатов (собрание всех мультимедиа, файлов и ссылок из чатов с данным контактом); Удалить чат; Блокировать пользователя и другие.

Количество доступных настроек (кнопка Мой профиль/ Настройки) по сравнению с предыдущей версией Скайпа сильно сократилось. Исчез показатель количества новых событий рядом со значком Skypeна рабочем столе. Звук уведомления о сообщении остался прежним, но по умолчанию с вибрацией, которую к счастью, можно отключить в настройках уведомлений (кнопка Мой профиль/ Настройки/ Уведомления).

У некоторых пользователей при создании сообщения в чате с помощью функции голосового ввода, синтезатор начинает болтать и его болтовня попадает в текст, чего уже давно не наблюдалось в других приложениях, использующих данную функцию. Приходится во время диктовки класть палец на экран, чтобы синтезатор замолчал.

Изменилась навигация при приеме вызовов. Во время входящего звонка появляется панель с несколькими кнопками, сверху вниз: Имя звонящего, кнопка - Отклонить звонок, Кнопка - Принять как видеозвонок, кнопка - Принять как голосовой звонок Нужно выбрать действие и топнуть дважды.

Во время разговора на экране будет другая панелька: кнопка – Подключить других пользователей, Удержание, Завершить звонок.

Отличительная особенность обновленного приложения: если одновременно работают мобильная и компьютерная версии программы Скайп, то приоритет отдается Скайпу на компьютере. То есть при поступлении сообщений или звонков, они отображаются на смартфоне, но звук раздается только на компьютере. В предыдущих версиях приложение сигнализировало о новых событиях одновременно или с незначительной задержкой с со Скайпом на компьютере.

На данный момент подавляющее большинство отзывов о новой версии мобильного Скайпа негативные. Особенно программа стала неудобной для незрячих пользователей. Многие отмечают некорректную работу приложения и частые зависания Talkback в ней. Также качество соединения и звука во время звонков оставляет желать лучшего. Так что стоит десять раз подумать, прежде чем устанавливать эту версию программы или обновлять предустановленный скайп на новом смартфоне. Ситуация такова, что многие незрячие пользователи предпочитают удалить обновление или полностью приложение и возвращаются к предыдущей версии. Найти и скачать файл программы с версией младше 8.0 можно на специализированных сайтах и форумах, посвященных приложениям на платформе Андроид.

## Примечание по новейшей версии Скайп (на октябрь 2017)

Обновленная версия приложения работает несколько стабильнее, чем выше описанная. В списке последних чатов на основной странице программы теперь можно узнать, кто из контактов находится в сети на данный момент. Показания изменения статуса активности контакта в чате наверху стало более точным, вплоть до минут.

Также снова возле значка Скайпа на рабочем столе стало появляться количество новых элементов (новых сообщений или пропущенных вызовов).

Однако рекомендовать установку обновления Скайпа можно только после обновления системного ПО до версии Андроид 7. В противном случае, возможна некорректная работа приложения.

Также есть случаи, когда после обновления скайпа до последних версий (как на смартфоне, так и на компьютере ) наблюдается некорректная работа как мобильной, так и компьютерной версий. Например, после окончания разговора по скайпу на компьютере, работа программы на обоих устройствах останавливается и выдается сообщение об ошибке и остановке работы скайпа. Для возобновления функционирования программы и приложения требуется их повторное открытие.

Примечание. Вышеописанная проблема может либо не проявиться вовсе, либо исчезнуть при обновлении скайпа.

Также в обновленной версии (на ноябрь 2017) появилась удобная возможность менять свой сетевой статус. Для этого находясь на исходной странице мобильного скайпа зайдите в - Мой профиль, далее нажмите кнопку - Настройки, затем в открывшемся окне найдите кнопку с текущим сетевым статусом (например, Активен) и топните по ней дважды. Появится список из трех пунктов - Активен, Не беспокоить, Невидимка. Вы можете выбрать нужный статус двойным топом.

# Установка приложений

Установка различных приложений посредством Play Market или аналогичного сервиса осуществляется довольно однотипно. При нахождении на странице нужного приложения в Play Market, просто нажимаете кнопку – Установить под названием программы и процесс установки начнется. Если приложение бесплатное, то смело можете пропустить страницы с предложением завершить настройку аккаунта и предоставить сведения по банковской карте (если такие сведения вами еще не предоставлены). Далее начнется загрузка и установка приложения. В некоторых случаях после загрузки и открытия нового приложения могут потребоваться предварительные настройки или регистрация.

Следует иметь в виду, что далеко не все платные или бесплатные приложения могут быть успешно установлены и не все будут работать корректно.

Примечание. Если вы собираетесь скачать и установить программу не из Play Market или аналогичного магазина, а с какого-либо сайта или другого источника, то вам сначала следует разрешить установку из неизвестных источников. Сделать это можно по пути: Приложения (Обзор)/ Настройки/ Блокировка экрана и защита. На открывшейся странице под заголовком Безопасность будет пункт – Неизвестные источники, разрешить установку приложений из других источников кроме Play Market. Эту настройку нужно включить или поставить рядом флажок. Потом, после завершения установки приложения не забудьте выключить этот пункт.

Важное примечание. Перед установкой нового приложения из любого источника, в том числе и из Play Market, включите подсветку экрана (если она у вас обычно отключена). Иначе установка или обновление приложения может быть заблокирована.

# Обновление приложений

Большинство предустановленных приложений обновляется автоматически. Обновление версии Андроид может быть с запросом на разрешение загрузки и установки.

Некоторые установленные приложения вроде Ватсапа могут обновляться вручную через Play Market или на сайте Ватсап (для этого потребуется дать разрешение на установку из неизвестных источников).

Вы можете проверить список доступных обновлений на странице своего профиля в Плэй Маркете. Для этого зайдите в Play Market и нажмите кнопку – Показать панель навигации. В открывшемся окне профиля, найдите вкладку – Мои приложения. Далее в списке вкладок – выберите Обновления. Появится список доступных обновлений для приложений, установленных на вашем смартфоне. Вы можете обновить их одним списком.

Выбрав вкладку – Установленные приложения, вы сможете выбрать из списка то приложение, которое нужно обновить.

В принципе, на самом смартфоне есть возможность настроить режим обновления – ручной или автоматический (кнопка – Приложения/ Настройки/ Об устройсстве (о системе).

Как показала практика, в полу-автоматическом режиме (с запросом на загрузку и установку) обновляется система Андроид, но многие приложения не смотря на установленный ручной режим, обновляются автоматически в фоновом режиме. Например, так происходит с обновлением Talk Back, клавиатуры от Google и другими приложениями.

На самом деле процессом обновления приложений на вашем устройстве заведует аккаунт в Play Market. Иногда, после разового случайного или не случайного разрешения на установку списка доступных обновлений в профиле Play Market, включается автоматическое обновление приложений. Чтобы отключить этот режим, находясь на странице Play Market, откройте Панель навигации и выберите там пункт – Настройки. На странице настроек вашего аккаунта дважды топните по опции - Авто обновление приложений. Откроется окно с меню из трех вариантов: Никогда, Всегда и - Только через вай-фай. Если вы не хотите авто обновлений приложений и связанных с этим возможных сбоев, непредсказуемых результатов, а также нестабильности в работе смартфона, то лучше установить флажок (двойным топом) напротив варианта - Никогда.

Нередко после автоматических или ручных обновлений приложения начинают вести себя странно, глючить. Если это критично и мешает нормальной работе других функций, то вы можете удалить обновление и вернуться к прежней версии. Это доступно для некоторых предустановленных приложений. Это можно сделать на смартфоне по пути- кнопка Приложения/ Настройки/ Приложений/ Диспетчер приложений. Далее в списке выберите искомое приложение. В открывшемся окне - Сведения о приложении нажмите кнопку вверху - Другие параметры (если она там будет). Топните по пункту – Удалить обновление. Далее подтвердите удаление.

Обычно через какое-то время (несколько недель или месяцев) после выхода нового обновления ошибки исправляются и глюки исчезают. Правда не исключено, что могут обнаружиться новые странности..

Если проблемы не уходят с новым обновлением, то вы можете в некоторых случаях вернуться к старой, исходной версии, как например, в случае с программой TalkBack, указанным выше способом. В других случаях имеет смысл удалить приложение и попробовать установить его более удачную и стабильную версию (чаще можно найти в открытых источниках, не в Play Market). В крайнем случае, попытайтесь найти и установить что-нибудь аналогичное.

# Оптимизация и очистка памяти

В сервисе Play Market можно найти много различных утилит и приложений, предназначенных для оптимизации системы Андроид и приложений (периодической систематизации и чистки памяти от мусора, остатков, не удаленных компонентов удаленных программ и т.п.).

Для этого не всегда требуется устанавливать какие-то дополнительные инструменты, например, очистку кэша можно сделать средствами системы. Для этого идем по пути: дважды топнув по кнопке – Приложения (Обзор) внизу экрана, открываем -Настройки, затем в открывшемся списке выберите и откройте (двойным топом) пункт – Память. В открывшемся окне - Память устройства выбераем - Кэшированные данные, при двойном топе на этом пункте появится диалог – Кэшированные данные приложений будут очищены: кнопки - отмена и - удалить. При нажатии на – Удалить кэш будет очищен. Эту процедуру нужно выполнять по необходимости, один раз в месяц, не более.

Также при возникновении проблем с работой устройства, когда появляются частые сбои, зависания или самопроизвольные выключения/ перезагрузки, попробуйте произвести сброс параметров до установленных по умолчанию или в крайнем случае сделайте сброс всех настроек до заводских (при этом память устройства будет очищена от всех файлов и загруженных приложений, т.е. вернется к исходному состоянию смартфона ). Для этого нажмите кнопку – Приложения (Обзор), далее – Настройки, затем выберите в списке - Архивация и сброс. В открывшемся окне найдите пункты - Сброс всех настроек, параметров до значений по умолчанию или - Сброс данных, сброс всех настроек до заводских (с удалением всех привнесенных данных и файлов). Перед такими крайними мерами лучше, если возможно, сделать резервное копирование данных на компьютер. Либо в том же окне - Архивация и сброс можно осуществить резервное копирование на сервисе Google disc или на сайте производителя (как в случае с устройствами Samsung).

## Оптимизация памяти в Андроид 7

Данная опция доступна в разделе настроек - Оптимизация. Аккумулятор. Память. Озу. Если память устройства нуждается в очистке, то под процентным соотношением занятой памяти будет предложено удалить ненужные файлы и ниже кнопка – Исправить. На этой же странице, топнув по кнопке – Память, вы откроете окно с подробными сведениями о состоянии памяти смартфона и способах ее очистки.

В свою очередь опции – Архивация и восстановление и – Сброс перемещены в раздел – Общие настройки. Также среди настроек появился раздел Облачного сервиса от Самсунг – Samsung cloud, для хранения и восстановления данных смартфона на внешнем ресурсе (доступно только для владельцев смартфонов Самсунг).

# Другие полезные приложения

Если у вас есть аккаунт в сервисах Google или Google play, Play Market, то вы сможете скачивать и устанавливать, а также обновлять различные полезные приложения как бесплатные, так и платные (для этого потребуются дополнительные настройки вашего аккаунта в Play Market: указание персональных данных, номер банковской карты и другие сведения).

Можно порекомендовать некоторые бесплатные и наиболее популярные среди незрячих пользователей приложения:

Клавиатура Gboard – гугловская более удобная и функциональная клавиатура, которую можно сделать клавиатурой по умолчанию для использования во всех приложениях с текстовыми редакторами.

Оболочка для создания и управления рабочими столами и объектами на них – Nova Launcher, которая позволяет добавлять, удалять и перемещать ярлыки на рабочих столах.

Некоторые приложения для распознавания объектов и цветов, а также купюр с помощью камеры смартфона.

Вы также можете найти в Play Market много разных переводчиков с наборами языков и словарей, приложения для интернет- радио, приложения для прослушивания и сохранения аудио и электронных книг и многое другое.

## Звуковое приложение Audex

Если вам не нравится звуковое сопровождение действий на вашем смартфоне или звуки Talkback вам наскучили, то вы можете установить бесплатное приложение Audex, в котором есть на выбор четыре звуковые схемы и одна пользовательская. Просто введите в поиске Play Market слово audex и первым результатом будет искомая программа – Audex Accessibility.

Эта программа на английском языке и настройки в ней также на английском, поэтому, если у вас трудности с языком или ваш синтезатор плохо произносит английские слова, то возможно, вам потребуется помощь.

Программа быстро устанавливается с Плэй Маркета и чтобы запустить ее, вам нужно открыть Audex. Появится окно с приветствием и кнопкой - Launch settings.. После нажатия на эту кнопку откроется раздел настроек - Специальные возможности, где нужно найти Audex в списке и включить его. Откроется следующее окно с кнопкой - Настройки и ниже пунктом - Выключено. Вам необходимо дважды топнуть по слову Выключено, чтобы в еще одном окне подтвердить разрешение для этого приложения на сбор данных и их анализ. Без этого разрешения программа работать не будет, поэтому следует нажать кнопку – Да.

После этого вы вернетесь на предыдущую страничку с кнопкой - Настройки и ниже с переключателем - Включено. Теперь вы можете делать настройки приложения.

Открыв настройки, вы попадете на страницу с меню на английском. Наверху будет кнопка - Volume settings.. (настройки громкости звуков).

Ниже будет кнопка - Event settings.. (выбор звуковых схем и событий, требующих звукового подтверждения).

Под этими кнопками ниже есть пункт - Use the smart labeling system (автоматическое присвоение названий кнопкам без ярлыков). Этот пункт лучше сразу отключить. Программа автоматически добавляет ярлыки безымянным кнопкам, но делает это к месту и не к месту, часто там , где кнопки уже подписаны, к тому же на плохом английском языке. Было также замечено, что возможно, после этого приложение Аудекс начинает некорректно работать в других приложениях. В некоторых случаях программа останавливается или зависает.

Также ниже на странице настроек есть пункты с переключателями, которые включают или отключают вибро отклик на события. Они начинаются на слово - Haptic.. (тактильный).

Внизу страницы вы можете заметить кнопку – Reset all Audex settings (сброс настроек).

Нажав на кнопку настроек громкости, вы сможете выбрать уровень громкости звукового сопровождения взаимодействия со смартфоном в процентном отношении от уровня громкости музыки или медиа.

Открыв настройки событий, вы сначала можете выбрать те события, которые требуют звукового отзыва. Заодно вы оцените текущую схему, проигрывая (нажать play sound ..) звуки под каждым событием. По умолчанию установлена первая звуковая схема из четырех доступных. Оценить остальные схемы вы сможете открыв список наверху, и отметив флажком название. Помимо первой будут также схемы: Voiceover (звуковое оформление как на Айфоне), Talkback и Talkback classic. Ниже будут схемы пользовательская и из другого приложения. Пользовательская схема (Custom) потребует дополнительных разрешений на использование фото, медиа и файлов данным приложением. После подтверждения вы сможете создать собственную звуковую схему из загруженных или записанных звуков.

После настроек громкости и выбора звуковой схемы, просто закройте приложение, если все нормально, то звуки на вашем смартфоне поменяются.

Примечание. Чтобы отключить звук, издаваемый при отрыве пальца от экрана, в настройках событий найдите пункт - Touch cleared sound и выключите его.

# Новая версия Андроид 7.

В принципе ничего существенно не поменялось в сравнении с предыдущей версией программного обеспечения. Несколько изменилась структура настроек, они скомпонованы в группы по тематикам. Изменились названия пунктов настроек и даже название клавиши – Приложения (Обзор) поменялось на – Меню.

Где надо и не надо добавилось окошко поиска с кнопкой голосового поиска. Немного изменилась панель уведомлений, там больше нет кнопки – Гео-данные. Эту функцию можно включить или выключить в меню настроек или в открывающемся через панель уведомлений окне - Параметры.

Если прежде функция геоданные была неактивна, то после обновления ПО скорее всего при каждом подключении к сети Вай-фай будет появляться запрос – Повысить точность геоданных, с двумя кнопками – Разрешить и Отклонить.

Если вы не собираетесь использовать эту функцию, если вам не требуется определение вашего местоположения, то следуйте по следующему маршруту: Панель уведомлений/ кнопка – Открыть параметры/ Гугл, настройки Гугл/ Местоположение. В открывшемся окне наверху найдите под словом геоданные переключатель – Включено и поменяйте на Выключено. После этого функция определения местоположения будет отключена, а запросы на повышение точности геоданных должны прекратиться. Во всяком случае до очередного включения смартфона или подключения к сети.. Похоже, что возможность отключения функции определения местоположения это фикция. Видимо скоро без передачи геоданных смартфоны просто не будут работать или получение геоданных компанией Гугл станет обязательным как, например, регистрация в сервисах Гугл..

Теперь зайдя в настройках (или через – Параметры) в раздел - Общие настройки/ Язык и ввод, вы можете выбрать несколько системных языков. Так, разные приложения смогут использовать любой системный язык, если язык по умолчанию не поддерживается приложением. Для этого находясь в окне - Системный язык, нажмите на кнопку – Добавить язык и выберите из предложенного списка нужные языки, например английский. Если вам нужно сделать какой-то добавленный язык основным, нажмите в окошке с запросом – Сделать этот язык стандартным? Кнопку – Разрешить.

Язык по умолчанию (стандартный) будет располагаться на первой строке в списке системных языков. Для изменения языка по умолчанию, например с русского на английский, необходимо встать на данный язык и дважды топнув, удерживая палец поднять наверх списка, затем отпустить. Ксожалению, данную операцию приходится повторять по несколько раз пока результат не будет достигнут, а затем еще нажать ниже кнопку - Готово.

Не забудьте после добавления системных языков зайти в настройки (параметры) выбранного ранее движка Text to speech (в разделе Общие настройки/ Язык и ввод/ Речь, Параметры Text to speech; либо через настройки Talk Back или – Специальные возможности/ Зрение) и установить язык синтезатора по умолчанию – системный. Там же необходимо будет выбрать в предложенном списке доступных голосовых данных (синтезаторов) нужные вам языки и загрузить их или обновить, если они были ранее установлены.

Одно из полезных новшеств – это появление возможности удалять ненужные или случайно добавленные ярлыки на рабочих столах. Раньше это было весьма затруднительно. Теперь, чтобы оптимизировать свои рабочие столы, зайдите в раздел настроек – Дисплей, Яркость, Главный экран. В окне – Главный экран вы сможете выбрать из списка всех ярлыков на рабочих столах ненужные и нажать ниже кнопку – Удалить. Там же можно выбрать из списка количество значков в сетке экрана (по умолчанию стоит сетка 4 на 4, т.е. 16 значков на каждом рабочем столе). Теперь приложения – оболочки вроде Nova Launcher для создания рабочих столов становится не столь необходимым.

Также вы можете заметить обновление интерфейса в некоторых приложениях, например, в приложении – Сообщения появились два типа представления - в виде Разговоры или в виде Контакты. Также в окне создания смс появилась возможность сразу выбирать с какой сим-карты будет отправлено сообщение.

В приложении – Контакты сразу после обновления системы Андроид вам будет предложено запустить создание своего профиля, с последующей возможностью делиться им со своими контактами. Интерфейс также немного изменился. Так, при создании нового контакта вам будет предложен список - Телефон, Сим-карта, Учетная запись Гугл для выбора места сохранения нового контакта.

Если обобщить опыт работы на версии Андроид 7, то в некоторых случаях отмечается несколько замедленная работа некоторых приложений (например, чтение текста в редакторах) и менее удобная и точная навигация по элементам на экране. Так, иногда в меню или в окнах настроек, в чатах, при пролистывании могут пропускаться пункты или элементы управления. В таких случаях приходится перемещать палец по экрану, в зону видимого расположения объекта на экране, чтобы озвучить его. Также не всегда совпадают положение курсора Talk Back и последнего озвученного элемента. К примеру, вы «стоите» на кнопке – Голосовое сообщение в чате Ватсапа, а топнув по экрану с удержанием, вместо ожидаемого действия – начала записи, слышите чтение старых сообщений из чата. Возможно это происходит из-за вашего раздумья и задержки с активацией озвученной кнопки – Голосовое сообщение.

Надо отметить, что во многих приложениях на базе Андроид 7 (например, таких как - Заметки, Ватсап) добавились новые способы отправки текстовых и медиа сообщений другим пользователям. Теперь поделиться своим контентом можно посредством не только установленных на смартфоне мессенджеров вроде скайпа или ватсапа, а также эл. Почты, смс, приложений соц. Сетей, но и с помощью облачных сервисов и хранилищ данных, или напрямую через беспроводную передачу данных – Bluetooth, Wi-Fi direct.

Примечание. Если вы по каким-либо причинам не хотите или не можете установить Андроид 7 на своем смартфоне, то вам лучше также не обновлять рабочие приложения до последних версий. В противном случае, новые версии приложений, заточенные под обновленную платформу Андроида, могут работать некорректно. Это касается любой новой версии системы и приложений под нее. Особенно, если на старую версию Андроида (например, 4 или 5) ставится последняя версия какого-либо мессенджера. Скорее всего некорректная и нестабильная работа такого приложения, равно как и вообще смартфона – обеспечены.